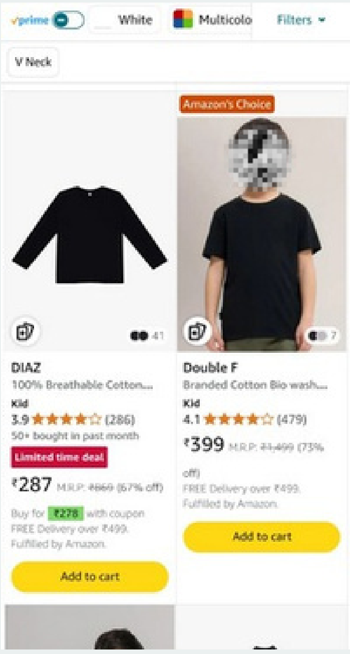
స్మార్ట్‌గా షాపింగ్ చేయండి, సురక్షితంగా ఉండండి!

amazon future engineer

మీకు తెలుసా?

సైబర్‌మీడియా రీసెర్చ్ నిర్వహించిన సర్వేలో, టైర్ టూ నగరాలు మరియు అంతకంటే తక్కువ వయస్సు గల వినియోగదారులు వారానికి సగటున రెండు గంటల 25 నిమిషాలకు పైగా ఆన్‌లైన్ షాపింగ్‌లో గడుపుతున్నారని తేలింది-సంవత్సరానికి 124 గంటలు!

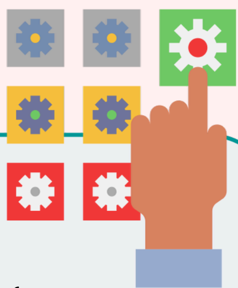


మీ ఆన్‌లైన్ షాపింగ్ చేస్తున్నప్పుడు భద్రతా చెక్‌లిస్ట్

- [ ] సైట్ సురక్షితంగా ఉందని, చిరునామా బార్‌లో 'https://' మరియు లాక్ ఐకాన్ ఉందని నిర్ధారించుకోండి.
- [ ] మీకు అవసరమైనది కరెక్ట్ గా ఉందని నిర్ధారించుకోవడానికి ప్రోడక్ట్ యొక్క సైజ్, కలర్ మరియు ఏదైనా ప్రత్యేక లక్షణాలను రెండుసార్లు చెక్ చేయండి. చిత్రాలను మాత్రమే నమ్మవద్దు!
- [ ] మీ అంచనాలను ప్రోడక్ట్ అందుకోకపోతే ప్రాసెస్ ను అర్థం చేసుకోవడానికి ఉపయోగ నిబంధనలు, సేవా నిబంధనలు మరియు రిఫండ్ విధానాన్ని తప్పకుండా చదవండి.
- [ ] రివ్యూలకోసంచూడండిమరియుప్రోడక్ట్‌గురించిఇతరకస్టమర్‌లుఏమి చెబుతున్నారోచూడండి నకిలీరివ్యూలులేదాఅనుమానాస్పదకంటెంట్ కోసంచూడండి

Customer reviews
4.3 out of 5

సురక్షిత షాపింగ్ రహస్యాలను డీకోడ్ చేయండి!



1. ఉత్తమడీల్ (ధరలు) కనుగొనడానికికొనుగోలుదారులు __________నిపోల్చిచూస్తారు
2. ఆన్‌లైన్‌అన్వేషకులుకొనుగోలుచేసినప్రోడక్ట్ల గురించి __________నిపంచుకుంటారు (రివ్యూలు)
3. మీరు _______ (నమ్మే) విక్రేతలనుండిమాత్రమేకొనండి
4. మీరు ______ తప్పువస్తువులను (తిరిగిఇవ్వవచ్చు)
5. _______ కోడ్మీఖాతానుఅన్‌లాక్చేస్తుందిమరియుమిమ్మల్నిసురక్షితంగాఉంచుతుంది (భద్రత)
6. -------కోడ్ మీ అకౌంట్ ని అనలాక్ చేసి మిమ్మల్ని సురక్షితంగా ఉంచుతుంది.(8 అక్షరాలు)

పేమెంట్లు చేయడం

మీరు కొంతకాలం నుండి ఇయర్‌ఫోన్‌లు కొనడానికి వేచి ఉన్నారు. మీ తల్లిదండ్రులు వాటిని ఆన్‌లైన్‌లో కొనుగోలు చేయవచ్చని చెబుతున్నారు. ఎటువంటి ఉచ్చుల బారిన పడకుండా మీరు సురక్షితమైన కొనుగోలు చేయగలరా?

చిట్కా!

సెక్యూర్ పేమెంట్ గేట్‌వేలను ఉపయోగించడం ద్వారా మీరు సురక్షితమైన ఆన్‌లైన్ లావాదేవీని కలిగి ఉన్నారని నిర్ధారించుకోండి మరియు తెలియని మూలాలతో (ఉదా., OTP, కార్డ్ వివరాలు, CVV కోడ్) సున్నితమైన వివరాలను పంచుకోకుండా ఉండండి.

A. కింది వాటిలో ఏది నమ్మదగిన పేమెంట్ ప్లాట్‌ఫామ్ కాదు?

- www.payemnt23.web
- https://amaz0np@y-secure.com/checkout
- http:/amzonpaay-secure.co
- https://amazonpay.com/checkout/payment

B. మీకు ₹2000కి ఏదైనా కొనడానికి గిఫ్ట్ కార్డ్ కోడ్ మరియు లింక్‌తో SMS వచ్చింది. మీరు లింక్‌పై క్లిక్ చేసినప్పుడు, అది తిరిగి కాల్‌బ్యాక్‌ను రిక్వెస్ట్ చేయమని చెబుతుంది. మీకు కాల్ వచ్చినప్పుడు, ₹3000 విలువైన గిఫ్ట్ కార్డ్‌ను పొందడానికి వెంటనే ₹1000 పేమెంట్ చేయమని వారు మిమ్మల్ని అడుగుతారు. మీరు ఏమి చేస్తారు?

- పేమెంట్ చేయడం!
- నంబర్‌ను బ్లాక్ చేయడం
- నంబర్‌ను రిపోర్ట్ చేయడం

చిట్కా!

ఇప్పుడు చాలా ఆన్‌లైన్ గేమ్‌లలో అదనపు పాయింట్లు లేదా ఉత్తేజకరమైన ఫీచర్‌ల కోసం యాప్‌లో కొనుగోళ్లు ఉన్నాయి. అయితే, సురక్షితం కాని యాప్‌లలో, ఇవి ప్రమాదకరం కావచ్చు. మీ బ్యాంక్ వివరాలు లేదా వ్యక్తిగత డేటా లీక్ కావచ్చు, ఇది మోసానికి దారితీస్తుంది. యాప్‌లు ప్రతి నెలా ఆటోమేటిక్గా డబ్బును తీసివేయడానికి స్టాండింగ్ సూచనలను సృష్టించవచ్చు. లేదా, యాప్‌లు వాటి నుండి మరింత ఎక్కువగా కొనుగోలు చేయడానికి మీకు ఉత్తేజకరమైన ఆఫర్‌లను చూపవచ్చు!

జాగ్రత్తగా ఉండండి: యాప్‌లో కొనుగోళ్లను నివారించండి, ప్లాట్‌ఫామ్ నమ్మదగినదని నిర్ధారించుకోండి మరియు నమ్మగలిగిన పెద్దలకు సమాచారం ఇవ్వండి. అలాగే, అనుమానాస్పద కార్యాచరణ కోసం మీ బ్యాంక్ లావాదేవీలు మరియు సెట్టింగ్‌లను తరచుగా చెక్ చేయండి!

కొనుగోలు చేసిన తర్వాత

amazon future engineer

మీరు విజయవంతంగా మీ ఆర్డర్ ఇచ్చారు మరియు ఇప్పుడు మీ ప్యాకేజీ కోసం ఆసక్తిగా ఎదురు చూస్తున్నారు. అయితే మీరు ప్యాకేజీని అందుకోగలరా?

అవును! మీ ఇయర్‌ఫోన్‌లు చివరకు అందుబాటులోకి వచ్చాయి. కానీ వేచి ఉండండి, డెలివరీ పార్ట్నర్ నుండి మీకు పూర్తి చేసిన OTP కోసం కాల్ వస్తుంది. మీరు ఏమి చేస్తారు?

OTP చెప్పడం

ముందుగా వారిని డెలివరీ చేయమని అడగడం

అయ్యో! మీరు మీ ప్యాకేజీని ఎప్పటికీ అందుకోకపోవడం.

మీరు మీ ప్యాకేజీని అందుకున్నారు! కానీ అది పాడైపోయింది, మీరు ఏమి చేస్తారు?

చెడు రివ్యూను ఇవ్వడం

కస్టమర్ సపోర్ట్‌ను సంప్రదించడం

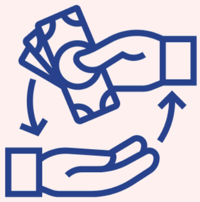
డెలివరీ పార్ట్నర్కి కాల్ చేయడం

రీఫండ్ లేదా రీప్లేస్మెంట్ ని రిక్వెస్ట్ చేసే ముందు, కొనుగోలు నిబంధనలు మరియు షరతులను అలాగే బ్రాండ్ అందించిన వారంటీని చెక్ చేయండి

మీ వద్ద డ్యామేజైన ఇయర్‌ఫోన్‌లు మిగిలి ఉన్నాయి.

వారు మీకు రీఫండ్ ఇవ్వడానికి అంగీకరిస్తున్నారు. మీరు ఎలా కొనసాగాలి?

రిఫండ్ పొందడం మరియు కొత్త ఇయర్‌ఫోన్‌లను ఆర్డర్ చేయడం.



దెబ్బతిన్న ప్రోడక్ట్లను పంపినందుకు వారిపై అరవడం.

మీరు చివరకు మీ కొత్త ప్యాకేజీని అందుకుంటారు. తర్వాత ఏమిటి?

మీ సమస్య పరిష్కారం కాలేదు.

ప్రోడక్ట్ యొక్క రివ్యూ ఇవ్వడం

స్కామ్ అలర్ట్!

కొన్నిసార్లు, ఆన్‌లైన్‌లో షాపింగ్ చేస్తున్నప్పుడు, మనకు అసురక్షితమైన మరియు అసహ్యకరమైన అనుభవాలు ఎదురవుతాయి. మనం మోసపోతున్నామో లేదో చెప్పడం కష్టంగా ఉండే సమయాలు ఉన్నాయి... మీరు ఎప్పుడైనా ఇలా భావించారా? చింతించకండి! మీ ఆన్‌లైన్ షాపింగ్ కస్టమర్ సర్వీస్ మీకు సురక్షితంగా ఉండటానికి సహాయపడుతుంది!

ఆన్‌లైన్‌లో షాపింగ్ చేసేటప్పుడు, మీరు కొన్నిసార్లు మీ ఆర్డర్ గురించి కాల్‌లు, ఇ-మెయిల్‌లు లేదా మెసేజ్లను అందుకుంటారు... కానీ అవి నిజమైనవని మీరు ఎలా నిర్ధారించుకోవచ్చు? ఈ చెక్‌లిస్ట్‌ను అందుబాటులో ఉంచుకోండి. దిగువన ఉన్న వాటిలో ఏదైనా నిజమైతే, మెసేజ్, కాల్ లేదా ఇ-మెయిల్ అనుమానాస్పదంగా ఉంటుంది అని అర్థం!

ఆన్‌లైన్ షాపింగ్ రెడ్ ఫ్లాగ్స్ చెక్‌లిస్ట్

- [ ] వారు మిమ్మల్ని సున్నితమైన సమాచారం (ఉదా., పాస్‌వర్డ్, బ్యాంక్ వివరాలు) అడిగారా? నిజమైన షాపింగ్ సైట్‌లు కాల్, ఇ-మెయిల్ లేదా మెసేజ్లలో దీన్ని ఎప్పుడూ అడగవు!
- [ ] వారు మిమ్మల్ని పోటీ లేదా లాటరీ గురించి పిలిచారా?
- [ ] ఇ-మెయిల్ ID అఫీషియల్ డొమైన్ నుండి భిన్నంగా ఉందా? (ఉదా., Amazon కు, ID @amazon.in లేదా @amazon.com తో మాత్రమే ముగియాలి)
- [ ] కాల్, ఇ-మెయిల్ లేదా టెక్స్ట్ ఇప్పటికే మీ వ్యక్తిగత, సున్నితమైన సమాచారం (ఉదా., OTP లేదా చిరునామా) లేదా తెలియని URL లు/లింక్‌లను కలిగి ఉన్నాయా?
- [ ] మీరు చేయని ఆర్డర్‌లను వారు ప్రస్తావించారా?
- [ ] మీరు ప్రాపర్ యాక్షన్ తీసుకోకపోతే లేదా సమాచారాన్ని పంచుకోకపోతే వారు మీ ఖాతాను తాత్కాలికంగా నిలిపివేస్తామని బెదిరించారా?
- [ ] ఇ-మెయిల్/టెక్స్ట్‌లో చాలా స్పెల్లింగ్ మిస్టేక్లు లేదా డిజైన్ లోపాలు ఉన్నాయా?

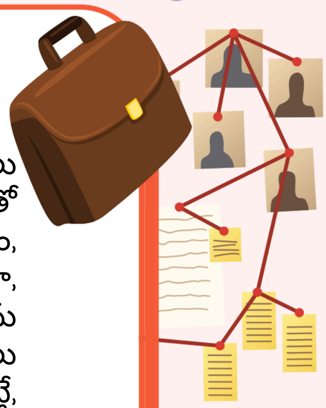
మీకు తెలుసా?

Amazonలో, మీరు ఫిషింగ్ దాడులు, అనుమానాస్పద కాల్‌లు/ఇ-మెయిల్‌లు/టెక్స్ట్‌లు లేదా అసురక్షిత/అనుమానాస్పద ప్రోడక్టులపై ఫిర్యాదు చేయవచ్చు. Amazon సహాయం కింద...

- "అనుమానాస్పదమైన వాటిని రిపోర్ట్ చేయండి" కి వెళ్లి ఆప్షన్లలో ఎంచుకోండి. సంబంధిత వివరాలతో రిపోర్టును సమర్పించండి. అనుమానాస్పద ఇ-మెయిల్/టెక్స్ట్‌ను reportascam@amazon.inలో ఫార్వార్డ్ చేయండి.
- "రిక్వెస్ట్ చేయని ప్యాకేజీలు అందుకున్నారు" కింద ఉన్న రహస్య ప్యాకేజీలను బాక్స్‌ను జాగ్రత్తగా చెక్ చేసి వివరాలను సమర్పించడం ద్వారా రిపోర్ట్ చేయండి.
- "ఈ ప్రోడక్ట్ లేదా విక్రేతతో సమస్యను రిపోర్ట్ చేయండి" పై క్లిక్ చేసి, సూచనలను అనుసరించడం ద్వారా ప్రోడక్ట్ పేజీ నుండి నేరుగా విక్రేతలు లేదా ప్రోడక్ట్లను రిపోర్టు చేయవచ్చు.

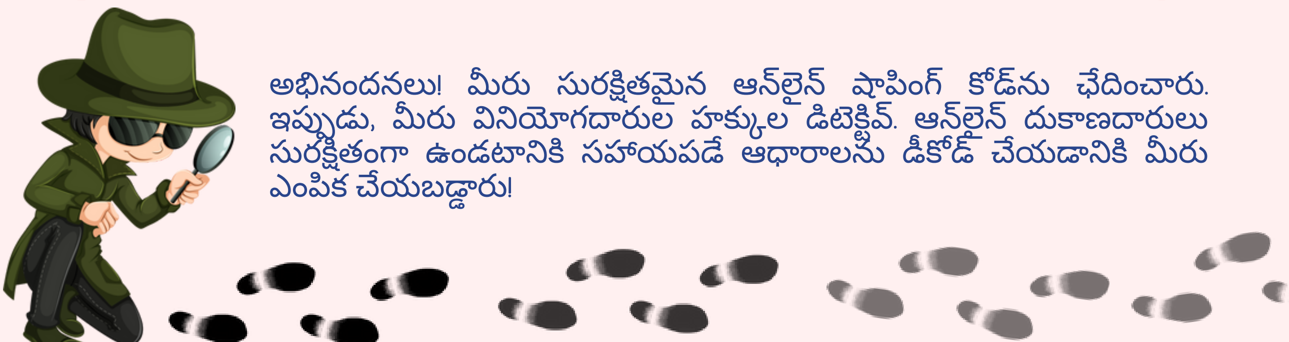
అమెజాన్ గుర్తించిన కొన్ని సాధారణ మోసాలు ఇక్కడ ఉన్నాయి.

మీ హక్కులను తెలుసుకోండి!



మీకు తెలుసా?

భారత పౌరులుగా, మనందరికీ భారత రాజ్యాంగం హామీ ఇచ్చిన ప్రాథమిక హక్కులు ఉన్నాయి. ఈ హక్కులు ఏవైనా, వారు ఎవరైనా, స్వేచ్ఛ మరియు గౌరవంతో జీవించగలరని నిర్ధారిస్తాయి. ఉదాహరణకు, జీవించే హక్కు అందరి పౌరులకు ఆహారం, నీరు, ఆశ్రయం, ఆరోగ్య సంరక్షణ మరియు విద్యను అందిస్తుంది. అదేవిధంగా, సమానత్వ హక్కు, స్వేచ్ఛ హక్కు మరియు మత స్వేచ్ఛ హక్కు అందరి పౌరులను సమానంగా చూసుకునేలా మరియు సమాజంలో తమ కోసం తాము అవకాశాలు చేసుకోగలమని నిర్ధారిస్తుంది. ఈ ప్రాథమిక హక్కులు పౌరులుగా మనల్ని రక్షించినట్లే, మార్కెట్‌లో పాల్గొనేటప్పుడు మనం కూడా మన వినియోగదారుల హక్కుల గురించి తెలుసుకోవాలి మరియు వాటిని వినియోగించుకోవాలి. ఈ హక్కుల గురించి తెలుసుకోవడం వల్ల మనం మెరుగైన అవకాశాలు చేసుకోవడానికి మరియు వినియోగదారులుగా మన ప్రయోజనాలను కాపాడుకోవడానికి సహాయపడుతుంది.



అభినందనలు! మీరు సురక్షితమైన ఆన్‌లైన్ షాపింగ్ కోడ్‌ను ఛేదించారు. ఇప్పుడు, మీరు వినియోగదారుల హక్కుల డిటెక్టివ్. ఆన్‌లైన్ దుకాణదారులు సురక్షితంగా ఉండటానికి సహాయపడే ఆధారాలను డీకోడ్ చేయడానికి మీరు ఎంపిక చేయబడ్డారు!

వినియోగదారుల రక్షణ చట్టం, 2019 ప్రకారం, వినియోగదారుడు అంటే ఉపయోగం కోసం వస్తువులు లేదా సేవలను కొనుగోలు చేసే ఎవరైనా. అందరు కష్టమర్లు ఆరు వినియోగదారుల హక్కులకు అర్హులు, ఇవి సురక్షితమైన సమాచారంతో షాపింగ్ చేయడానికి వీలు కల్పిస్తాయి.

(A)భద్రత హక్కు

(B)పరిష్కార హక్కు

(C)వినే హక్కు

(D)తెలియపరిచే హక్కు

(E)ఎంచుకునే హక్కు

(F)వినియోగదారు విద్య హక్కు

(i) అన్యాయమైన పద్ధతులకు పరిష్కారాలను వెతకడానికి వినియోగదారులను అనుమతిస్తుంది

(ii) వినియోగదారులు తమ ఆందోళనలను వినిపించగలరని మరియు వారిని తీవ్రంగా పరిగణించగలరని నిర్ధారిస్తుంది

(iii) ప్రమాదకరమైన లేదా అసురక్షిత వస్తువులు మరియు సేవల నుండి వినియోగదారులను రక్షిస్తుంది

(iv) పోటీ ధరలకు వివిధ రకాల వస్తువులను వినియోగదారులకు అందుబాటులో ఉంచుతుంది

(v) సమాచారం, బాధ్యతాయుతమైన మరియు సురక్షితమైన వినియోగదారుగా ఉండటానికి ప్రజలకు మార్గదర్శకత్వం ఉందని నిర్ధారిస్తుంది

(vi) కొనుగోలు చేసే ముందు ప్రోడక్ట్ యొక్క పూర్తి ఖచ్చితమైన సమాచారాన్ని వినియోగదారులు కలిగి ఉన్నారని నిర్ధారిస్తుంది

డెలివరీ పార్ట్నర్లను గౌరవించడం

మీకు తెలుసా?

ILO రిపోర్ట్ ప్రకారం, వివిధ ఆన్‌లైన్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లతో పనిచేసే వ్యక్తులు - డెలివరీ భాగస్వాములు, డ్రైవర్లు లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు - 18 సంవత్సరాల వయస్సు గలవారు మరియు 58 సంవత్సరాల వయస్సు గలవారు కావచ్చు. వారిలో చాలామంది ప్రాథమికంగా తమ కుటుంబాన్ని పోషించుకునేవారు![1]

ఎ. అర్జున్ డెలివరీలను విజయవంతంగా చేయడానికి చిట్టడవి ద్వారా నావిగేట్ చేయడంలో సహాయపడండి. మీ వేలితో స్పష్టమైన మార్గాన్ని కనుగొనండి మరియు మార్గంలో అడ్డంకులను నివారించండి!

బి. డెలివరీ భాగస్వాముల పట్ల దయగల, గౌరవప్రదమైన చర్యలను గుర్తించండి.

- మర్యాదగా పలకరించండి
- ఓపికగా ఉండండి
- వారి ఉనికిని విస్మరించండి
- అన్యాయమైన రివ్యూలను వదిలివేయండి
- చెడు వాతావరణంలో అర్థం చేసుకోండి
- ఆలస్యాల గురించి ఫిర్యాదు చేయండి
- కారణం లేకుండా నెగిటివ్ అభిప్రాయాన్ని ఇవ్వండి
- స్పష్టమైన ఆదేశాలు ఇవ్వండి

సి. షీనా డెలివరీ "వచ్చింది" అని గుర్తించారు, కానీ ఆమెకు కాల్ రాలేదు. 5 నిమిషాల తర్వాత, డెలివరీ పార్ట్నర్ చిరునామాను కనుగొనడంలో ఇబ్బంది పడుతున్నట్లు ఆమె చూస్తుంది. ఆమె ఏమి చేయాలి?

- వారు స్వయంగా దాన్ని గుర్తించే వరకు వేచి ఉండడం
- వారిని సరైన స్థానానికి మార్గనిర్దేశం చేయడం
- అసమర్థతకు వారిపై రిపోర్ట్ చేయడం

1. Expansion of the Gig and Platform Economy in India (2024). International Labour Organization. Retrieved November 12, 2024.

ఆన్సర్ కీ

amazon future engineer

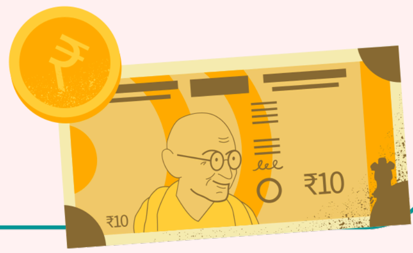
స్మార్ట్‌గా షాపింగ్ చేయండి, సురక్షితంగా ఉండండి!

1: ధరలు 2: రివ్యూలు 3: నమ్మకం 4: రిటర్న్
5: భద్రత

పేమెంట్లు చేయడం

A. www.payemnt23.web; https://amaz0np@y-secure.com/checkout; http:/amzonpaay-secure.co

B. నంబర్‌ను బ్లాక్ చేయండి | నంబర్‌ను రిపోర్ట్ చేయండి



మీ హక్కులను తెలుసుకోండి!

A - (iii); B - (i); C - (ii);
D - (vi); E - (iv); F - (v)

డెలివరీ పార్ట్నర్లను గౌరవించడం

A.

B.

మర్యాదగా పలకరించండి

ఓపికగా ఉండండి

చెడు వాతావరణంలో అర్థం చేసుకోండి

స్పష్టమైన దిశానిర్దేశం చేయండి

C.

వారిని సరైన స్థానానికి వచ్చేలా చేయండి