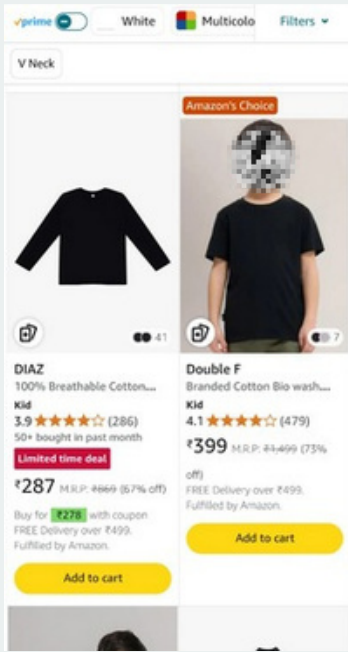


स्मार्ट खरेदी करा, सुरक्षित रहा!

amazon
future >>
engineer

तुम्हाला माहित आहे का?

सायबरमीडिया रिसर्चच्या एका सर्वेक्षणातून असे दिसून आले आहे की दुसऱ्या श्रेणीतील आणि त्याखालील शहरांमधील ग्राहक दर आठवड्याला सरासरी दोन तास २५ मिनिटांपेक्षा जास्त वेळ ऑनलाइन खरेदी करतात - दरवर्षी १२४ तास!



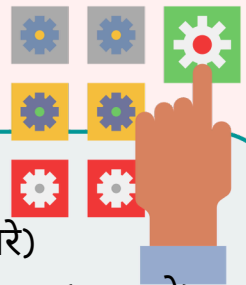
तुमची ऑनलाइन शॉपिंग सुरक्षा परीक्षणसूची

- साइट सुरक्षित आहे, तिच्यावर 'https://' आहे आणि ऍड्रेस बारमध्ये लॉक आयकॉन आहे याची खात्री करा.
- उत्पादनाचा आकार, रंग आणि त्याचे कोणतेही खास वैशिष्ट्य पुन्हा तपासा जेणेकरून ते तुम्हाला हवे तेच आहे याची खात्री करता येईल फक्त चित्रांवर विश्वास ठेवू नका!
- जर एखाद्या उत्पादनाने तुमच्या अपेक्षा पूर्ण होत नसतील तर प्रक्रिया समजून घेण्यासाठी वापराच्या अटी, सेवा अटी आणि परतावा धोरण नक्की वाचा.
- पुनरावलोकने पहा आणि इतर ग्राहक उत्पादनाबद्दल काय म्हणत आहेत ते पहा. बनावटी पुनरावलोकने किंवा संशयास्पद सामग्रीकडे लक्ष ठेवा.

Customer reviews
★★★★★ 4.3 out of 5
33 global ratings

सुरक्षित खरेदीचे रहस्य उलगडून दाखवा!

- खरेदीदार सर्वोत्तम डील शोधण्यासाठी _____ ची तुलना करतात (३ अक्षरे)
- ऑनलाइन एक्सप्लोरर खरेदी केलेल्या उत्पादनांबद्दल _____ शेअर करतात (७ अक्षरे)
- फक्त विक्रेत्यांकडूनच खरेदी करा _____ (३ अक्षरे)
- सदोष वस्तू _____ असू शकतात (४ अक्षरे)
- उत्पादनांबद्दल तपशीलवार माहिती _____ विभागात आढळते (३ अक्षरे)
- _____ कोड तुमचे खाते अनलॉक करतो आणि तुम्हाला सुरक्षित ठेवतो (५ अक्षरे)



पेमेंट्स करणे

तुम्ही थोड्या वेळेपासून इअरफोन खरेदी करण्याची वाट पाहत आहात. तुमचे पालक म्हणतात की तुम्ही ते ऑनलाइन खरेदी करू शकता. कोणत्याही जाळ्यात न पडता तुम्ही सुरक्षित खरेदी करू शकता का?



टिप!

विश्वसनीय पेमेंट गेटवे वापरून तुमचा ऑनलाइन व्यवहार सुरक्षित असल्याची खात्री करा आणि संवेदनशील तपशील (उदा. ओटीपी, कार्ड तपशील, सीव्हीव्ही कोड) अज्ञात स्रोतांसह शेअर करणे टाळा.

अ. खालीलपैकी कोणता पेमेंट प्लॅटफॉर्म विश्वासार्ह नाही?



www.payemnt23.web



https://amaz0np@y-secure.com/checkout



http://amzonpaay-secure.co



https://amazonpay.com/checkout/payment

HTTPS://



ब. तुम्हाला गिफ्ट कार्ड कोड आणि ₹२००० मध्ये काहीही खरेदी करण्यासाठी लिंक असलेला एसएमएस येतो. जेव्हा तुम्ही लिंकवर क्लिक करता तेव्हा कॉलबॅकची विनंती करण्याचे म्हटले जाते. जेव्हा तुम्हाला कॉल येतो तेव्हा ते तुम्हाला ₹३००० किमतीचे गिफ्ट कार्ड मिळविण्यासाठी ताबडतोब ₹१००० चे पेमेंट करण्यास सांगतात. तुम्ही काय कराल?

पेमेंट करा!

क्रमांक ब्लॉक करा

क्रमांकाला रिपोर्ट करा



टिप!

आता अनेक ऑनलाइन गेममध्ये अतिरिक्त पॉइंट्स किंवा रोमांचक वैशिष्ट्यांसाठी अप-मधील खरेदी असते. तथापि, असुरक्षित अप्सवर, हे धोकादायक असू शकते. तुमचे बँक तपशील किंवा वैयक्तिक डेटा लीक होऊ शकतो, ज्यामुळे फसवणूक होऊ शकते. अॅप्स दरमहा आपोआप पैसे कापण्यासाठी स्थायी सूचना तयार करू शकतात. किंवा, अप्स तुम्हाला त्यांच्याकडून अधिकाधिक खरेदी करण्यास भाग पाडण्यासाठी आकर्षक ऑफर दाखवू शकतात! काळजी घ्या:

अपमधील खरेदी टाळा, प्लॅटफॉर्म विश्वसनीय असल्याची खात्री करा आणि विश्वासू प्रौढांना माहिती द्या. तसेच, संशयास्पद क्रियाकलापांसाठी तुमचे बँक व्यवहार आणि सेटिंग्ज वारंवार तपासा!

खरेदीनंतर

तुम्ही तुमची ऑर्डर यशस्वीरित्या दिली आहे आणि आता तुमच्या पॅकेजची आतुरतेने वाट पाहत आहात. पण तुम्हाला पॅकेज मिळेल का?



अरे वा! तुमचे इयरफोन्स अखेर आले आहेत. पण थांबा, तुम्हाला डिलिव्हरी पार्टनरकडून फोन येतो आणि व्यवहार पूर्ण होण्याचा ओटीपी मागतो. तुम्ही काय करता?



ओटीपी द्या

त्यांना आधी डिलिव्हरी करायला सांगा.

अरे नाही! तुम्हाला तुमचे पॅकेज कधीच मिळत नाही.

तुम्हाला तुमचे पॅकेज मिळाले आहे! पण ते खराब झाले आहे, तुम्ही काय करता?



ग्राहक समर्थनाशी संपर्क साधा

वाईट समीक्षा द्या

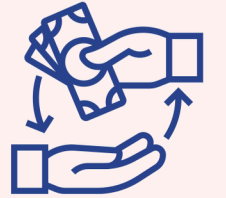
डिलिव्हरी पार्टनरला कॉल करा

परतावा किंवा बदलीची विनंती करण्यापूर्वी, खरेदीच्या अटी आणि शर्ती तसेच ब्रँडने दिलेली वॉरंटी तपासा.

तुमचे इअरफोन खराब झालेले आहेत.

ते तुम्हाला परतफेड देण्यास सहमत आहेत. तुम्ही कसे पुढे गेले पाहिजे?

परतफेड मिळवा आणि नवीन इयरफोन ऑर्डर करा.



खराब झालेले पदार्थ पाठवल्याबद्दल त्यांच्यावर औरडा.

तुम्हाला अखेर तुमचे नवीन पॅकेज मिळाले. पुढे काय?

तुमची समस्या सुटलेली नाही.

उत्पादनाची समीक्षा द्या.





कधीकधी, ऑनलाइन खरेदी करताना, आपल्याला असुरक्षित आणि अप्रिय अनुभव येऊ शकतात. कधीकधी असे होते की आपली फसवणूक होत आहे की नाही हे सांगणे कठीण असते... तुम्हाला कधी असे वाटले आहे का? काळजी करू नका! तुमची ऑनलाइन खरेदी ग्राहक सेवा तुम्हाला सुरक्षित राहण्यास मदत करण्यासाठी येथे आहे।

ऑनलाइन खरेदी करताना, तुम्हाला कधीकधी तुमच्या ऑर्डरबद्दल कॉल, ई-मेल किंवा संदेश येतात... पण ते खरे आहेत याची खात्री कशी करायची? ही चेकलिस्ट जवळ ठेवा. जर खालीलपैकी काही खरे असेल, तर संदेश, कॉल किंवा ई-मेल संशयास्पद आहे।



ऑनलाइन शॉपिंग रेड फ्लॅग्स परीक्षणसूची

- त्यांनी तुम्हाला संवेदनशील माहिती (उदा. पासवर्ड, बँक डिटेल्स) विचारली का? खऱ्या शॉपिंग साईट्स कधीही कॉल, ई-मेल किंवा मेसेजवर हे विचारणार नाहीत।
- त्यांनी तुम्हाला एखाद्या स्पर्धेबद्दल किंवा लॉटरीबद्दल फोन केला होता का?
- ई-मेल आयडी अधिकृत डोमेनपेक्षा वेगळा आहे का? (उदा.: Amazon साठी, आयडी फक्त @amazon.in किंवा @amazon.com ने संपला पाहिजे)
- कॉल, ई-मेल किंवा मेसेजमध्ये तुमची वैयक्तिक, संवेदनशील माहिती (उदा. ओटीपी किंवा पत्ता) किंवा अज्ञात URL/लिंक्स आधीच होती का?
- तुम्ही न दिलेल्या ऑर्डरचा त्यांनी उल्लेख केला का?
- जर तुम्ही विशिष्ट कारवाई केली नाही किंवा माहिती दिली नाही तर त्यांनी तुमचे खाते निलंबित करण्याची धमकी दिली होती का?
- ईमेल/मजकूरात खूप जास्त स्पेलिंग चुका किंवा डिझाइन चुका होत्या का?

तुम्हाला माहित आहे का?

Amazon वर, तुम्ही फिशिंग हल्ले, संशयास्पद कॉल/ई-मेल/मजकूर किंवा असुरक्षित/संशयास्पद उत्पादनांबद्दल **तक्रार करू शकता**. Amazon च्या हेल्प अंतर्गत...

- ☆ **”रिपोर्ट समथिंग सस्पिशियस”** वर जा आणि पर्यायांपैकी एक निवडा. संबंधित तपशीलांसह रिपोर्ट सबमिट करा. संशयास्पद ई-मेल/मजकूर reportascam@amazon.in वर फॉरवर्ड करा.
- ☆ **”अनपेक्षित पॅकेजेस प्राप्त झाले”** अंतर्गत बॉक्स काळजीपूर्वक चेक करून आणि तपशील सबमिट करून रहस्यमय पॅकेजेसची तक्रार करा.
- ☆ **”उत्पादन किंवा विक्रेत्याशी संबंधित समस्येची तक्रार करा”** वर क्लिक करून आणि सूचनांचे पालन करून, उत्पादन पृष्ठावरून थेट विक्रेत्यांची किंवा उत्पादनांची तक्रार करा.

अमेझॉनने ओळखलेल्या काही **सामान्य घोटाळ्या येथे आहेत**. तुम्ही ह्या माहितीला किती स्टारटर्स द्याल?



तुमचे अधिकार जाणा!

amazon
future >>
engineer



तुम्हाला माहित आहे का?

भारताचे नागरिक म्हणून, आपल्या सर्वांना मूलभूत अधिकार आहेत, जे भारतीय राज्यघटनेने आपल्याला दिले आहेत. या अधिकारांनी सुनिश्चित होईल की प्रत्येकजण, तो कोणीही असला तरी, स्वातंत्र्य आणि सन्मानाने जगू शकेल. उदा. जीवनाचा अधिकार सर्व नागरिकांना अन्न, पाणी, निवारा, आरोग्यसेवा आणि शिक्षणाचा अधिकार देतो. त्याचप्रमाणे, समानतेचा अधिकार, स्वातंत्र्याचा अधिकार आणि धर्मस्वातंत्र्याचा अधिकार हे सुनिश्चित करते की सर्व नागरिकांना समान वागणूक दिली जाईल आणि ते समाजात स्वतःसाठी निवड करू शकतील. ज्याप्रमाणे हे मूलभूत अधिकार नागरिक म्हणून आपले संरक्षण करतात, त्याचप्रमाणे बाजारपेठेत भाग घेताना आपल्याला आपल्या ग्राहक हक्कांबद्दल जागरूक राहण्याची आणि त्यांचा वापर करण्याची देखील आवश्यकता आहे. या अधिकारांबद्दल माहिती असणे आपल्याला चांगले पर्याय निवडण्यास मदत करते आणि ग्राहक म्हणून आपल्या हितांचे रक्षण करते.



अभिनेदना! तुम्ही सुरक्षित ऑनलाइन खरेदीचा कोड सोडवला आहे. आता तुम्ही ग्राहक हक्कांचे गुप्तहेर आहात. ऑनलाइन खरेदीदारांना सुरक्षित राहण्यास मदत करू शकतील अशा संकेतांचे डीकोडिंग करण्यासाठी तुम्हाला निवडण्यात आले आहे!

ग्राहक म्हणजे वापरासाठी वस्तू किंवा सेवा खरेदी करणारा कोणीही. ग्राहक संरक्षण कायदा, २०१९ अंतर्गत, सर्व ग्राहकांना सहा ग्राहक हक्क आहेत, जे त्यांना सुरक्षित माहितीपूर्ण पद्धतीने खरेदी करण्याची मुभा देतात. तुम्ही त्यांना त्यांच्या अर्थाशी जुळवू शकता का?



- (अ) सुरक्षिततेचा अधिकार
- (ब) तक्रार निवारणाचा अधिकार
- (क) ऐकले जाण्याचा अधिकार
- (ड) माहिती मिळवण्याचा अधिकार
- (इ) निवडीचा अधिकार
- (फ) ग्राहक शिक्षणाचा अधिकार

- (i) ग्राहकांना अयोग्य प्रकारासाठी उपाययोजना शोधण्याची हमी मिळते
- (ii) ग्राहकांना त्यांच्या चिंता व्यक्त करता येतील आणि त्या गांभीर्याने घेतल्या जातील याची खात्री करतो
- (iii) धोकादायक किंवा असुरक्षित वस्तू आणि सेवांपासून ग्राहकांचे संरक्षण करतो
- (iv) ग्राहकांना स्पर्धात्मक किमतीत विविध वस्तू उपलब्ध आहेत याची खात्री करतो
- (v) लोकांना माहितीपूर्ण, जबाबदार आणि सुरक्षित ग्राहक होण्यासाठी मार्गदर्शन मिळते याची खात्री करतो
- (vi) खरेदी करण्यापूर्वी ग्राहकांना उत्पादनाची सर्व अचूक माहिती असल्याची खात्री करतो

स्मार्ट खरेदी करा, सुरक्षित रहा!

१: किंमती २: पुनरावलोकने ३: विश्वास ४: परतावा
५: वर्णन ६: सुरक्षितता



पेमेंट करणे

अ www.payemnt23.web; <https://amaz0np@y-secure.com/checkout>; <http://amzonpaay-secure.co>

ब क्रमांक ब्लॉक करा

क्रमांकाला रिपोर्ट करा



तुमचे अधिकार जाणा!

अ- (iii); ब - (i); क - (ii);
ड - (vi); इ - (iv); ई - (v)



डिलिव्हरी भागीदारांचा आदर करणे

A.



B.

सभ्यपणे स्वागत करा

धीर धरा

खराब हवामानात समजूतदार रहा

स्पष्ट दिशानिर्देश द्या

C.

त्यांना योग्य
ठिकाणी मार्गदर्शन
करा.