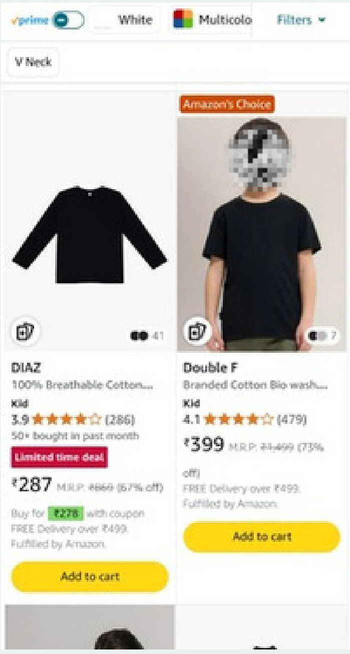
ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಆಗಿ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡಿ, ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿ!

amazon future engineer

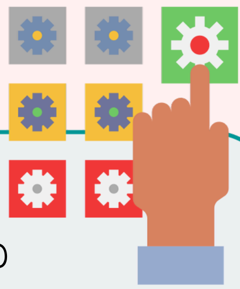
ಇದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೇ?

ಸೈಬರ್‌ಮೀಡಿಯಾ ರಿಸರ್ಚ್‌ನ ಸಮೀಕ್ಷೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಎರಡನೇ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತದ ನಗರಗಳ ಗ್ರಾಹಕರು ವಾರಕ್ಕೆ ಸರಾಸರಿ ಎರಡು ಗಂಟೆ 25 ನಿಮಿಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಮಯವನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಳೆಯುತ್ತಾರೆ. ಅಂದರೆ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 124 ಗಂಟೆಗಳಷ್ಟು ಸಮಯವನ್ನು ಇದರಲ್ಲಿ ಕಳೆಯುತ್ತಾರೆ!



ನಿಮ್ಮ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಸುರಕ್ಷತಾ ಚೆಕ್‌ಲಿಸ್ಟ್

- [ ] ಸೈಟ್ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿದೆ, 'https://' ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಅಡ್ರೆಸ್ ಬಾರ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಾಕ್ ಐಕಾನ್ ಇದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- [ ] ಉತ್ಪನ್ನವು ನಿಮಗೆ ಬೇಕಾಗಿರುವಂತೆಯೇ ಇದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗಾತ್ರ, ಬಣ್ಣ ಮತ್ತು ಇತರ ವಿಶೇಷ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಎರಡು ಬಾರಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ. ಕೇವಲ ಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ನಂಬಬೇಡಿ!
- [ ] ಉತ್ಪನ್ನವು ನಿಮ್ಮ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು, ಸೇವೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ನೀತಿಯನ್ನು ಓದಲು ಮರೆಯದಿರಿ.
- [ ] ವಿಮರ್ಶೆಗಳನ್ನು ಹುಡುಕಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ಪನ್ನದ ಬಗ್ಗೆ ಏನು ಹೇಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆಂದು ನೋಡಿ. ನಕಲಿ ವಿಮರ್ಶೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್ಚರದಿಂದಿರಿ.



ಸುರಕ್ಷಿತ ಶಾಪಿಂಗ್‌ನ ರಹಸ್ಯಗಳನ್ನು ಅನಾವರಣಗೊಳಿಸಿ!

1. ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಡೀಲ್ ಹುಡುಕಲು ಖರೀದಿದಾರರು __________ ಹೋಲಿಸುತ್ತಾರೆ (ಬೆಲೆಗಳನ್ನು)
2. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅನ್ವೇಷಕರು ಖರೀದಿಸಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಬಗ್ಗೆ _________ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ (ವಿಮರ್ಶೆಗಳನ್ನು)
3. ನೀವು _______ ಮಾರಾಟಗಾರರಿಂದ ಮಾತ್ರ ಖರೀದಿಸಿ (ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ)
4. ನೀವು ದೋಷಯುಕ್ತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ______ ಮಾಡಬಹುದು (ರಿಟರ್ನ್)
5. ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಕುರಿತು ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯು _______ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬರುತ್ತದೆ (ವಿವರಣೆ)
6. _______ ಕೋಡ್ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅನ್‌ಲಾಕ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸುತ್ತದೆ (ಭದ್ರತಾ)

ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು

ನೀವು ಕೆಲವು ಸಮಯದಿಂದ ಇಯರ್‌ಫೋನ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಕಾಯುತ್ತಿದ್ದೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಪೋಷಕರು ನೀವು ಅವುಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಹೇಳುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಮೋಸಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗದೆ ನೀವು ಸುರಕ್ಷಿತ ಖರೀದಿ ಮಾಡಬಹುದೇ?

ಸಲಹೆ!

ನೀವು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸುರಕ್ಷಿತ ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಅಪರಿಚಿತ ಮೂಲಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಉದಾ., OTP, ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು, CVV ಕೋಡ್) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.

A. ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಪಾವತಿ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಲ್ಲ?

- www.payemnt23.web
- https://amaz0np@y-secure.com/checkout
- http:/amzonpaay-secure.co
- https://amazonpay.com/checkout/payment

B. ನಿಮಗೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕೋಡ್ ಮತ್ತು ₹2000 ಕ್ಕೆ ಏನನ್ನಾದರೂ ಖರೀದಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಲಿಂಕ್ ಇರುವ SMS ಬರುತ್ತದೆ. ನೀವು ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿದಾಗ, ಅದು ಮರಳಿ ಕರೆ ಮಾಡುವಿಕೆಯನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲು ಹೇಳುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ಕರೆ ಬಂದಾಗ, ₹3000 ಮೌಲ್ಯದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ತಕ್ಷಣವೇ ₹1000 ಪಾವತಿ ಮಾಡಿ ಎಂದು ಅವರು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳುತ್ತಾರೆ. ನೀನು ಏನು ಮಾಡುತ್ತೀರಿ?

- ಪಾವತಿ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ!
- ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ
- ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ರಿಪೋರ್ಟ್ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ

ಸಲಹೆ!

ಅನೇಕ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಗೇಮ್‌ಗಳು ಈಗ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಆಕರ್ಷಕ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಒಳಗೇ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಹೊಂದಿವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಸುರಕ್ಷಿತ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿ ಮಾಡುವುದು ಅಪಾಯಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವು ಇದರಲ್ಲಿ ಸೋರಿಕೆಯಾಗಬಹುದು. ಇದರಿಂದ ವಂಚನೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ರಚಿಸಬಹುದು. ಅಥವಾ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಅವರಿಂದ ಹೆಚ್ಚು ಹೆಚ್ಚು ಖರೀದಿಸುವಂತೆ ಮಾಡಲು ರೋಚಕ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ತೋರಿಸಬಹುದು!

ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ: ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಡಿ. ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ. ಅಲ್ಲದೆ, ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆ ನಡೆಯುತ್ತಿದೆಯೇ ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಆಗಾಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ!

ಖರೀದಿಯ ನಂತರ

amazon future engineer

ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಆರ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಈಗ ನಿಮ್ಮ ಪ್ಯಾಕೇಜ್‌ಗಾಗಿ ಕುತೂಹಲದಿಂದ ಕಾಯುತ್ತಿದ್ದೀರಿ. ನಿಮಗೆ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಬರುತ್ತಿದೆಯೇ?

ಹೌದು! ನಿಮ್ಮ ಇಯರ್‌ಫೋನ್‌ಗಳು ಬರುತ್ತಿವೆ. ಆದರೆ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿ, ಡೆಲಿವರಿ ಪಾರ್ಟ್ನರ್‌ನಿಂದ ನಿಮಗೆ ಕರೆ ಬರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರು OTP ಕೇಳುತ್ತಾರೆ. ನೀವೇನು ಮಾಡುತ್ತೀರಿ?

OTP ಕೊಡುತ್ತೀರಿ

ಮೊದಲು ಡೆಲಿವರಿ ಮಾಡಲು ಹೇಳುತ್ತೀರಿ

ಅಯ್ಯೋ! ನಿಮ್ಮ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ನಿಮಗೆ ಬರುವುದೇ ಇಲ್ಲ.

ನಿಮ್ಮ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ನಿಮಗೆ ಸಿಕ್ಕಿದೆ! ಆದರೆ ಅದು ಹಾಳಾಗಿದೆ, ನೀವೇನು ಮಾಡುತ್ತೀರಿ?

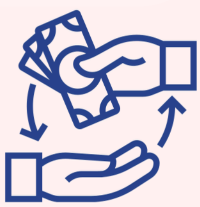
ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತೀರಿ

ಕೆಟ್ಟ ವಿಮರ್ಶೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ

ಡೆಲಿವರಿ ಪಾರ್ಟ್ನರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ

·ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸುವ ಮೊದಲು, ಖರೀದಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ ಒದಗಿಸಿದ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

ನಿಮ್ಮ ಬಳಿ ಹಾಳಾದ ಇಯರ್‌ಫೋನ್ ಇದೆ.



ಅವರು ನಿಮಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ನೀವು ಹೇಗೆ ಮುಂದುವರಿಯಬೇಕು?

ಮರುಪಾವತಿ ಪಡೆಯಿರಿ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಇಯರ್‌ಫೋನ್ ಆರ್ಡರ್ ಮಾಡಿ.

ಹಾಳಾದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಅವರ ಮೇಲೆ ಕೂಗಾಡಿ.

ನೀವು ಅಂತಿಮವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಹೊಸ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಮುಂದೆ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

ಉತ್ಪನ್ನದ ವಿಮರ್ಶೆಯನ್ನು ನೀಡಿ.

ವಂಚನೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆ!

ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ, ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡುವಾಗ, ನಾವು ಅಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಅಹಿತಕರ ಅನುಭವಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸಬಹುದು. ನಾವು ಮೋಸ ಹೋಗುತ್ತಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಹೇಳುವುದು ಕೆಲವು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಷ್ಟವಾಗಬಹುದು... ನಿಮಗೆ ಎಂದಾದರೂ ಹೀಗೆ ಆಗಿದೆಯೇ? ಚಿಂತಿಸಬೇಡಿ! ನಿಮ್ಮ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ನಿಮಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಲಭ್ಯವಿದೆ!

ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡುವಾಗ, ನಿಮ್ಮ ಆರ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕರೆಗಳು, ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ನೀವು ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ... ಆದರೆ ಅವು ನಿಜವಾದವು ಎಂದು ನೀವು ಹೇಗೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು? ಈ ಚೆಕ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಅನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಕೈಗೆ ಸಿಗುವಂತೆ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ನಿಜವಾಗಿದ್ದರೆ, ಸಂದೇಶ, ಕರೆ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಸಂಶಯಾಸ್ಪದವಾಗಿದೆ ಎಂದರ್ಥ!

ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಕುರಿತ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ಚೆಕ್ಲಿಸ್ಟ್

- [ ] ಅವರು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಉದಾ., ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವರಗಳು) ಕೇಳಿದ್ದಾರೆಯೇ? ನಿಜವಾದ ಶಾಪಿಂಗ್ ಸೈಟ್‌ಗಳು ಕರೆ, ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶದಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ!
- [ ] ಅವರು ಸ್ಪರ್ಧೆ ಅಥವಾ ಲಾಟರಿ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ?
- [ ] ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಧಿಕೃತ ಡೊಮೇನ್‌ನಿಂದ ಭಿನ್ನವಾಗಿದೆಯೇ? (ಉದಾ., Amazon ಅಸಲಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಐಡಿ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ @amazon.in ಅಥವಾ @amazon.com ಇರುತ್ತದೆ)
- [ ] ಕರೆ, ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಪತ್ರವು ಈಗಾಗಲೇ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ, ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿ (ಉದಾ., OTP ಅಥವಾ ವಿಳಾಸ) ಅಥವಾ ಅಪರಿಚಿತ URL ಗಳು/ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆಯೇ?
- [ ] ನೀವು ಮಾಡದಿರುವ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ್ದಾರೆಯೇ?
- [ ] ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವುದಾಗಿ ಅವರು ಬೆದರಿಕೆ ಹಾಕಿದ್ದಾರೆಯೇ?
- [ ] ಇ-ಮೇಲ್/ಪತ್ರವು ತುಂಬಾ ಕಾಗುಣಿತ ತಪ್ಪುಗಳು ಅಥವಾ ವಿನ್ಯಾಸ ದೋಷಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆಯೇ?

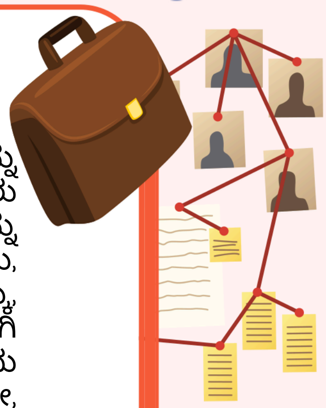
ಇದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೇ?

Amazon ನಲ್ಲಿ, ನೀವು ಫಿಶಿಂಗ್ ದಾಳಿಗಳು, ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ಕರೆಗಳು/ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳು/ಪತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಅಸುರಕ್ಷಿತ/ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಕುರಿತು ದೂರು ನೀಡಬಹುದು. Amazon ನ ಸಹಾಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ...

- "ಸಂಶಯಾಸ್ಪದವಾದ ಏನನ್ನಾದರೂ ವರದಿ ಮಾಡಿ" ಗೆ ಹೋಗಿ ಮತ್ತು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ. ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ. ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ಇ-ಮೇಲ್/ಪತ್ರವನ್ನು reportascam@amazon.in ಗೆ ಫಾರ್ವರ್ಡ್ ಮಾಡಿ.
- ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ "ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಪ್ಯಾಕೇಜುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ" ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗೂಢ ಪ್ಯಾಕೇಜುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ.
- "ಈ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಮಾರಾಟಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ" ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಉತ್ಪನ್ನ ಪುಟದಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಮಾರಾಟಗಾರರು ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ.

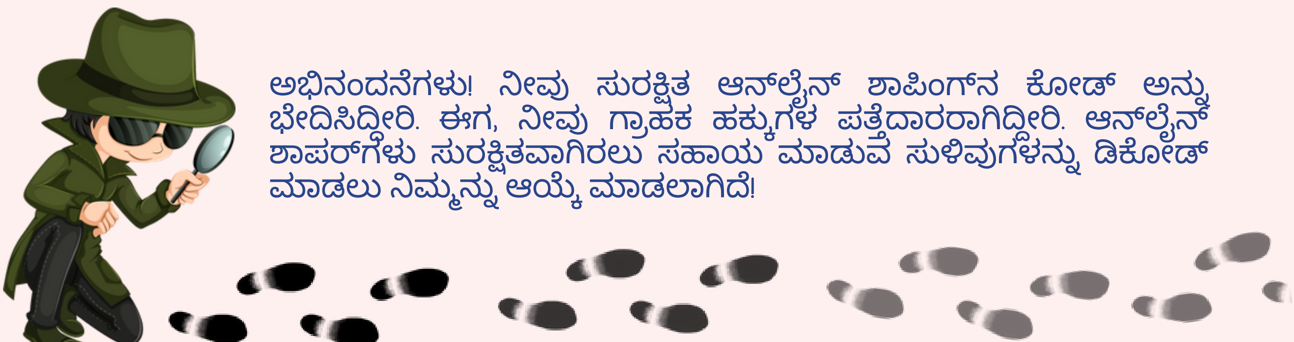
Amazon ನಿಂದ ಗುರುತು ಮಾಡಿದ ಕೆಲವು ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಗರಣಗಳು ಇಲ್ಲಿವೆ.

ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಿರಿ!



ಇದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೇ?

ಭಾರತದ ಪ್ರಜೆಗಳಾಗಿ, ನಾವೆಲ್ಲರೂ ಮೂಲಭೂತ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. ಇವುಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಸಂವಿಧಾನವು ನಮಗೆ ಖಾತರಿಪಡಿಸಿದೆ. ಈ ಹಕ್ಕುಗಳು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರೂ, ಅವರು ಯಾರೇ ಆಗಿದ್ದರೂ, ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಮತ್ತು ಘನತೆಯಿಂದ ಬದುಕಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತವೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಜೀವಿಸುವ ಹಕ್ಕು ಎಲ್ಲಾ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಆಹಾರ, ನೀರು, ಆಶ್ರಯ, ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಶಿಕ್ಷಣವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಸಮಾನತೆಯ ಹಕ್ಕು, ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯದ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಧರ್ಮದ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯದ ಹಕ್ಕು ಎಲ್ಲಾ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಸಮಾನವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಾಜದಲ್ಲಿ ತಮಗಾಗಿ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಮೂಲಭೂತ ಹಕ್ಕುಗಳು ನಮ್ಮನ್ನು ಪ್ರಜೆಗಳಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸುವಂತೆಯೇ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಾಗ ನಾವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕು. ಈ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯುಳ್ಳವರಾಗಿರುವುದು ನಮಗೆ ಉತ್ತಮ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿ ನಮ್ಮ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.



ಅಭಿನಂದನೆಗಳು! ನೀವು ಸುರಕ್ಷಿತ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್‌ನ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಭೇದಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಈಗ, ನೀವು ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕುಗಳ ಪತ್ತೆದಾರರಾಗಿದ್ದೀರಿ. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪರ್‌ಗಳು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಸುಳಿವುಗಳನ್ನು ಡಿಕೋಡ್ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ!

ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಯಾರಾದರೂ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 2019 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಆರು ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದಾರೆ, ಅದು ಅವರಿಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮಾಹಿತಿಯುಳ್ಳ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ನೀವು ಅವುಗಳನ್ನು ಅವುಗಳ ಅರ್ಥದೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಸಬಹುದೇ?

(A) ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಹಕ್ಕು

(B) ಪರಿಹಾರದ ಹಕ್ಕು

(C) ಕೇಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕು

(D) ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕು

(E) ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕು

(F) ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣದ ಹಕ್ಕು

(i) ಅನುಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ

(ii) ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಗಳನ್ನು ಧ್ವನಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಗಂಭೀರವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ

(iii) ಅಪಾಯಕಾರಿ ಅಥವಾ ಅಸುರಕ್ಷಿತ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ

(iv) ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಬೆಲೆಯಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಸರಕುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ

(v) ಜನರು ಮಾಹಿತಿ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿರಲು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ

(vi) ಖರೀದಿಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ಪನ್ನದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಖರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ

ಡೆಲಿವರಿ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಗೌರವಿಸುವುದು

ಇದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೇ?

ILO ವರದಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ವಿವಿಧ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಜನರು-ಡೆಲಿವರಿ ಪಾಲುದಾರರು, ಚಾಲಕರು ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿ-18 ವರ್ಷದಷ್ಟು ಚಿಕ್ಕವರಾಗಿರಬಹುದು ಮತ್ತು 58 ವರ್ಷದಷ್ಟು ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿರಬಹುದು. ಅವರಲ್ಲಿ ಅನೇಕರು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅನ್ನದಾತರಾಗಿದ್ದು, ತಮ್ಮ ಕುಟುಂಬವನ್ನು ಪೋಷಿಸುತ್ತಾರೆ!!

A. ಅರ್ಜುನ್ ತನ್ನ ಡೆಲಿವರಿಗಳನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಮಾಡಲು ಚಕ್ರವ್ಯೂಹದ ಮೂಲಕ ನ್ಯಾವಿಗೇಟ್ ಮಾಡಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಿ. ನಿಮ್ಮ ಬೆರಳಿನಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಿ ಮತ್ತು ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ!

B. ಡೆಲಿವರಿ ಪಾಲುದಾರರ ಬಗ್ಗೆ ದಯೆ, ಗೌರವಯುತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

- ಸೌಜನ್ಯದಿಂದ ಶುಭಾಶಯ ಕೋರಿ
- ತಾಳ್ಮೆಯಿಂದಿರಿ
- ಅವರ ಇರುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಲಕ್ಷಿಸಿ
- ಅನ್ಯಾಯದ ವಿಮರ್ಶೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿ
- ಕೆಟ್ಟ ವಾತಾವರಣದಲ್ಲಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ
- ವಿಳಂಬದ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು ನೀಡಿ
- ಕಾರಣವಿಲ್ಲದೆ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಿ
- ಸ್ಪಷ್ಟ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ನೀಡಿ

C. ಶೀನಾರ ಡೆಲಿವರಿಯನ್ನು "ಬಂದಿದೆ" ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲಾಗಿದೆ, ಆದರೆ ಅವಳು ಕರೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ. 5 ನಿಮಿಷಗಳ ನಂತರ, ಡೆಲಿವರಿ ಪಾಲುದಾರ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಹುಡುಕಲು ಹೆಣಗಾಡುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ಅವಳು ನೋಡುತ್ತಾಳೆ. ಅವಳು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

- ಅವರು ಸ್ವತಃ ಅದನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯಲು ಕಾಯಿರಿ
- ಸರಿಯಾದ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಅವರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಿ
- ಅಸಮರ್ಥತೆಗಾಗಿ ಅವರನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ

1. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಗಿಗಾ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಆರ್ಥಿಕತೆಯ ವಿಸ್ತರಣೆ (2024). ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಸ್ಥೆ. ನವೆಂಬರ್ 12, 2024 ರಂದು ಮರುಸಂಪಾದಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಉತ್ತರ ಕೀ

amazon future engineer

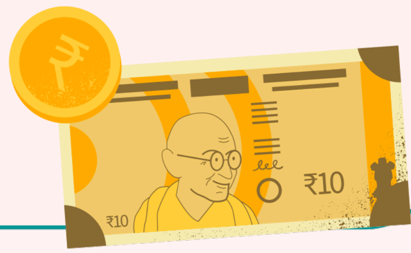
ಜಾಣತನದಿಂದ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡಿ, ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿ!

1: ಬೆಲೆಗಳು (PRICES) 2: ವಿಮರ್ಶೆಗಳು (REVIEWS) 3: ನಂಬಿಕೆ (TRUST) 4: ಹಿಂತಿರುಗಿಸು (RETURN) 5: ವಿವರಣೆ (DESCRIPTION) 6: ಭದ್ರತಾ (SECURITY)

ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು

A. www.payemnt23.web; https://amaz0np@y-secure.com/checkout; http:/amzonpaay-secure.co

B. ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ (ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ) ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ (ರಿಪೋರ್ಟ್ ಮಾಡಿ)



ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ!

A - (iii); B - (i); C - (ii);
D - (vi); E - (iv); F - (v)

ಡೆಲಿವರಿ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಗೌರವಿಸುವುದು

A.

B.

ಸೌಜನ್ಯದಿಂದ ಶುಭಾಶಯ ಕೋರಿ

ತಾಳ್ಮೆಯಿಂದಿರಿ

ಕೆಟ್ಟ ವಾತಾವರಣದಲ್ಲಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ

ಸ್ಪಷ್ಟ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ನೀಡಿ

C.

ಸರಿಯಾದ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಅವರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಿ