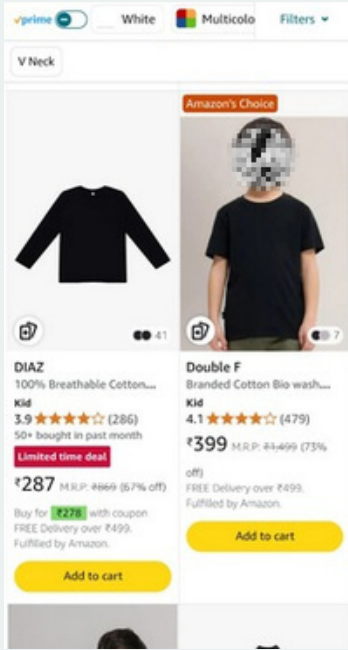


સ્માર્ટ ખરીદી કરો, સુરક્ષિત રહો!

amazon
future >>
engineer

શું તમે જાણો છો?

સાયબરમીડિયા સંશોધન દ્વારા કરવામાં આવેલા એક સર્વેમાં જાણવા મળ્યું છે કે ટાયર બે શહેરો અને તેનાથી નીચેના ગ્રાહકો દર અઠવાડિયે સરેરાશ બે કલાક અને 25 મિનિટથી વધુ સમય ઓનલાઈન શોપિંગ પર વિતાવે છે - વાર્ષિક 124 કલાક!



તમારી ઓનલાઈન શોપિંગ સેફ્ટી ચેકલિસ્ટ

- ખાતરી કરો કે સાઇટ સુરક્ષિત છે, એડ્રેસ બારમાં 'https://' અને લોક આઇકન છે.
- તમને જે જોઈએ છે તે બરાબર છે તેની ખાતરી કરવા માટે ઉત્પાદનના કદ, રંગ અને કોઈપણ વિશિષ્ટ સુવિધાઓને બે વાર તપાસો. ફક્ત ચિત્રો પર વિશ્વાસ કરશો નહીં!
- જો ઉત્પાદન તમારી અપેક્ષાઓને પૂર્ણ કરતું નથી, તો પ્રક્રિયાને સમજવા માટે ઉપયોગની શરતો, સેવાની શરતો અને રિફંડ નીતિ વાંચવાની ખાતરી કરો.
- સમીક્ષાઓ માટે જુઓ અને અન્ય ગ્રાહકો ઉત્પાદન વિશે શું કહે છે તે જુઓ. નકલી સમીક્ષાઓ અથવા શંકાસ્પદ સામગ્રી માટે ધ્યાન રાખો.

Customer reviews
★★★★☆ 4.3 out of 5
11 global ratings

સુરક્ષિત ખરીદીના રહસ્યો ડીકોડ કરો!

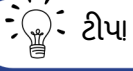


1. શોપર્સ શ્રેષ્ઠ સોદો શોધવા માટે _____ ની તુલના કરે છે (6 અક્ષરો)
2. ઓનલાઈન સંશોધકો ખરીદેલ ઉત્પાદનો વિશે _____ શેર કરે છે (7 અક્ષરો)
3. ફક્ત વેચાણકર્તાઓ પાસેથી જ ખરીદો છો _____ (5 અક્ષરો)
4. ખામીયુક્ત વસ્તુઓ _____ (8 અક્ષરો) હોઈ શકે છે
5. ઉત્પાદનો વિશે વિગતવાર માહિતી _____ વિભાગમાં જોવા મળે છે (11 અક્ષરો)
6. _____ કોડ તમારા એકાઉન્ટને અનલોક કરે છે અને તમને સુરક્ષિત રાખે છે (8 અક્ષરો)

ચુકવણીઓ કરી રહ્યા છીએ

amazon
future >>
engineer

તમે થોડા સમયથી ઇચરફોન ખરીદવાની રાહ જોઈ રહ્યા છો. તમારા માતા-પિતા કહે છે કે તમે તેને ઓનલાઈન ખરીદી શકો છો. શું તમે કોઈપણ જાળમાં પડ્યા વિના સલામત ખરીદી કરી શકો છો?



ટીપા

ખાતરી કરો કે તમારી પાસે વિશ્વસનીય પેમેન્ટ ગેટવેનો ઉપયોગ કરીને સુરક્ષિત ઓનલાઈન ટ્રાન્ઝેક્શન છે અને અજ્ઞાત સ્ત્રોતો સાથે સંવેદનશીલ વિગતો (દા.ત. OTP, કાર્ડ વિગતો, CVV કોડ) શેર કરવાનું ટાળો.

A. નીચેનામાંથી કયું ભરોસાપાત્ર ચુકવણી પ્લેટફોર્મ નથી?



www.payemnt23.web



https://amaz0np@y-secure.com/checkout



http://amzonpaay-secure.co



https://amazonpay.com/checkout/payment

HTTPS://

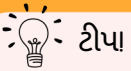


B. તમને ગિફ્ટ કાર્ડ કોડ સાથેનો SMS અને ₹2000માં કંઈપણ ખરીદવાની લિંક પ્રાપ્ત થાય છે. જ્યારે તમે લિંક પર ક્લિક કરો છો, ત્યારે તે કૉલબેકની વિનંતી કરવાનું કહે છે. જ્યારે તમને કૉલ આવે છે, ત્યારે તેઓ તમને ₹3000ના મૂલ્યનું ગિફ્ટ કાર્ડ મેળવવા માટે તરત જ ₹1000ની ચુકવણી કરવાનું કહે છે. તમે શું કરશો?

ચુકવણી કરો!

નંબર બ્લોક કરો

નંબરની જાણ કરો



ટીપા

ઘણી ઓનલાઈન ગેમ્સમાં હવે વધારાના પોઈન્ટ અથવા રોમાંચક સુવિધાઓ માટે એપમાં ખરીદી હોય છે. જો કે, અસુરક્ષિત એપ્લિકેશનો પર, આ જોખમી હોઈ શકે છે. તમારી બેંક વિગતો અથવા વ્યક્તિગત ડેટા લીક થઈ શકે છે, જેનાથી છેતરપિંડી થઈ શકે છે. એપ્લિકેશનો દર મહિને આપમેળે નાણાં કાપવા માટે સ્થાયી સૂચનાઓ બનાવી શકે છે. અથવા, એપ્લિકેશનો તમને તેમની પાસેથી વધુને વધુ ખરીદી કરવા માટે આકર્ષક ઓફરો બતાવી શકે છે સાવચેત રહો:

એપ્લિકેશનમાં ખરીદી ટાળો, ખાતરી કરો કે પ્લેટફોર્મ વિશ્વસનીય છે અને વિશ્વાસપાત્ર પુખ્તોને રાખો જાણ કરી ઉપરાંત, શંકાસ્પદ પ્રવૃત્તિ માટે વારંવાર તમારા બેંક વ્યવહારો અને સેટિંગ્સ તપાસો!

ખરીદી પછી

તમે સફળતાપૂર્વક તમારો ઓર્ડર આપ્યો છે અને હવે તમારા પેકેજની આતુરતાથી રાહ જોઈ રહ્યા છો. શું તમે પેકેજ પ્રાપ્ત કરી શકો છો?



વહુ તમારા ઇચરફોન આખરે તેમના માર્ગ પર છે. પરંતુ રાહ જુઓ, તમને એ મળે છે. ડિલિવરી પાર્ટનર તરફથી કોલ પૂર્ણ OTP માટે પૂછે છે. શું કરવું, તમે કરો છો?



OTP આપો

તેમને પહેલા પહોંચાડવા માટે કહો

ઓહ ના! તમે ક્યારેય તમારું પેકેજ પ્રાપ્ત કરશો નહીં.



તમે તમારું પેકેજ પ્રાપ્ત કર્યું છો પરંતુ તે નુકસાન થયું છે, તમે શું કરો છો?

ગ્રાહક સપોર્ટનો સંપર્ક કરો

ખરાબ સમીક્ષા છોડો

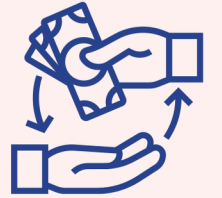
ડિલિવરી પાર્ટનરને કોલ કરો

રિફંડ અથવા રિપ્લેસમેન્ટની વિનંતી કરતા પહેલા, ખરીદીના નિયમો અને શરતો તેમજ બ્રાન્ડ દ્વારા આપવામાં આવેલી વોરંટી તપાસો.

તમારી પાસે ક્ષતિગ્રસ્ત ઇચરફોન પડ્યા છે

તેઓ તમને રિફંડ આપવા માટે સંમત છે. તમારે કેવી રીતે આગળ વધવું જોઈએ?

રિફંડ મેળવો અને નવા ઇચરફોનનો ઓર્ડર આપો.



ક્ષતિગ્રસ્ત ઉત્પાદનો મોકલવા માટે તેમના પર બૂમો પાડો.

તમે આખરે તમારું નવું પેકેજ પ્રાપ્ત કરશો આગળ શું?

તમારી સમસ્યા હલ નથી

ઉત્પાદનની સમીક્ષા છોડો.



કૌભાંડ ચેતવણી!

amazon
future >>
engineer



કેટલીકવાર, ઓનલાઇન ખરીદી કરતી વખતે, અમને અસુરક્ષિત અને અપ્રિય અનુભવો થઈ શકે છે. એવા સમયે હોય છે જ્યારે તે કહેવું મુશ્કેલ હોય છે કે શું આપણી સાથે છેતરપિંડી થઈ રહી છે... શું તમે ક્યારેય આવું અનુભવ્યું છે? ચિંતા કરશો નહીં! તમારી ઓનલાઇન શોપિંગ ગ્રાહક સેવા તમને સુરક્ષિત રહેવામાં મદદ કરવા માટે અહીં છે!

ઓનલાઇન ખરીદી કરતી વખતે, તમને ક્યારેક તમારા ઓર્ડર વિશે કોલ્સ, ઈ-મેઇલ અથવા સંદેશાઓ મળે છે... પરંતુ તમે કેવી રીતે ખાતરી કરી શકો કે તે અસલી છે? આ ચેકલિસ્ટ હાથમાં રાખો. જો નીચેનામાંથી કોઈપણ સાચું હોય, તો સંદેશ, કોલ અથવા ઈ-મેલ શંકાસ્પદ છે!



ઓનલાઇન શોપિંગ રેડ ફ્લેગ્સ ચેકલિસ્ટ

- શું તેઓએ તમને સંવેદનશીલ માહિતી (દા.ત: પાસવર્ડ, બેંક વિગતો) માટે પૂછ્યું હતું? અસલી શોપિંગ સાઇટ્સ આને કોલ, ઈ-મેલ અથવા મેસેજ પર ક્યારેય પૂછશે નહીં!
- શું તેઓએ તમને સંવેદનશીલ માહિતી (દા.ત: પાસવર્ડ, બેંક વિગતો) માટે પૂછ્યું હતું?
- શું ઈ-મેલ આઈડી સત્તાવાર ડોમેનથી અલગ છે? (દા.ત: એમેઝોન માટે, ID ફક્ત @amazon.in અથવા @amazon.com સાથે સમાપ્ત થવી જોઈએ)
- શું કોલ, ઈ-મેલ અથવા ટેક્સ્ટમાં પહેલેથી જ તમારું અંગત, સંવેદનશીલ છે માહિતી (દા.ત: OTP અથવા સરનામું) અથવા અજાણ્યા URL/લિંક?
- શું તેઓએ આપેલા ઓર્ડરનો ઉલ્લેખ કર્યો છે?
- જો તમે ચોક્કસ ન લો ત્યાં સુધી તેઓએ તમારું એકાઉન્ટ સસ્પેન્ડ કરવાની ધમકી આપી હતી ક્રિયા અથવા માહિતી શેર કરો?
- શું ઈ-મેલ/ટેક્સ્ટમાં ઘણી બધી જોડણીની ભૂલો કે ડિઝાઇનની ભૂલો છે?

શું તમે જાણો છો?

એમેઝોન પર, તમે ફિશિંગ હુમલાઓ, શંકાસ્પદ કોલ્સ/ઈ-મેઇલ/ટેક્સ્ટ અથવા અસુરક્ષિત/શંકાસ્પદ ઉત્પાદનો પર ફરિયાદ કરી શકો છો. એમેઝોનની મદદ હેઠળ...

- ☆ "રિપોર્ટ સમથિંગ સસ્પિયસ" પર જાઓ અને વિકલ્પોમાંથી પસંદ કરો સંબંધિત વિગતો સાથે રિપોર્ટ સબમિટ કરો. શંકાસ્પદ ઈ-મેલ/ટેક્સ્ટને reportascam@amazon.in પર ફોરવર્ડ કરો.
- ☆ બોક્સને કાળજીપૂર્વક ચેક કરીને અને વિગતો સબમિટ કરીને "અનસૂચિત પેકેજો પ્રાપ્ત થયા" હેઠળ રહસ્યમય પેકેજોની જાણ કરો.
- ☆ વિક્રેતાઓ અથવા ઉત્પાદનોની જાણ ઉત્પાદન પૃષ્ઠથી જ કરો, "રિપોર્ટ કરો" પર ક્લિક કરીને આ ઉત્પાદન અથવા વિક્રેતા સાથે સમસ્યા" અને સૂચનાઓનું પાલન કરો.

અહીં એમેઝોન દ્વારા ઓળખવામાં આવેલા કેટલાક સામાન્ય કૌભાંડો ☆☆☆☆☆
છે. તમે આ માહિતી કેટલા સ્ટાર આપશો?

તમારા અધિકારો જાણો!

amazon
future >>
engineer



શું તમે જાણો છો?

ભારતના નાગરિકો તરીકે, આપણા બધાને મૂળભૂત અધિકારો છે, જેની ખાતરી ભારતીય બંધારણ દ્વારા આપવામાં આવી છે. આ અધિકારો સુનિશ્ચિત કરે છે કે દરેક વ્યક્તિ, ભલે તે કોઈપણ હોય, સ્વતંત્રતા અને ગૌરવ સાથે જીવી શકે. ઉદાહરણ તરીકે, જીવનનો અધિકાર તમામ નાગરિકોને ખોરાક, પાણી, આશ્રય, આરોગ્યસંભાળ અને શિક્ષણનો અધિકાર આપે છે. એ જ રીતે, સમાનતાનો અધિકાર, સ્વતંત્રતાનો અધિકાર અને ધર્મની સ્વતંત્રતાનો અધિકાર એ સુનિશ્ચિત કરે છે કે તમામ નાગરિકો સાથે સમાન વ્યવહાર કરવામાં આવે અને સમાજમાં પોતાના માટે પસંદગી કરી શકે. જેમ આ મૂળભૂત અધિકારો નાગરિકો તરીકે આપણું રક્ષણ કરે છે, તેવી જ રીતે આપણે બજારમાં ભાગ લેતી વખતે પણ આપણા ગ્રાહક અધિકારો વિશે જાગૃત રહેવાની અને તેનો ઉપયોગ કરવાની જરૂર છે. આ અધિકારો વિશે માહિતગાર થવાથી અમને વધુ સારી પસંદગી કરવામાં મદદ મળે છે અને ગ્રાહકો તરીકે અમારા હિતોનું રક્ષણ થાય છે.



અભિનંદના તમે સુરક્ષિત ઓનલાઇન શોપિંગનો કોડ તોડી નાખ્યો છે. હવે, તમે કન્ઝ્યુમર રાઇટ્સ ડિટેક્ટીવ છો. તમને સંકેતો ડીકોડ કરવા માટે પસંદ કરવામાં આવ્યા છે જે ઓનલાઇન ખરીદદારોને સુરક્ષિત રહેવામાં મદદ કરી શકે છે!

ઉપભોક્તા એવી કોઈપણ વ્યક્તિ છે જે ઉપયોગ માટે સામાન અથવા સેવાઓ ખરીદે છે. ગ્રાહક સુરક્ષા અધિનિયમ, 2019 હેઠળ, તમામ ગ્રાહકોને છ ઉપભોક્તા અધિકારો પ્રાપ્ત થાય છે, જે તેમને સુરક્ષિત જાણકાર રીતે ખરીદી કરવાની મંજૂરી આપે છે. શું તમે તેમને તેમના અર્થ સાથે મેચ કરી શકો છો?



- (A) સલામતીનો અધિકાર
- (B) નિવારણનો અધિકાર
- (C) સાંભળવાનો અધિકાર
- (D) જાણ કરવાનો અધિકાર
- (E) પસંદગીનો અધિકાર
- (F) ગ્રાહક શિક્ષણનો અધિકાર

- (i) ગ્રાહકોને અન્યાયી પ્રથાઓ માટે ઉપાયો શોધવાની મંજૂરી આપે છે
- (ii) સુનિશ્ચિત કરે છે કે ગ્રાહકો તેમની ચિંતાઓ વ્યક્ત કરી શકે છે અને તેને ગંભીરતાથી લેવામાં આવે છે
- (iii) ખતરનાક અથવા અસુરક્ષિત માલ અને સેવાઓથી ગ્રાહકોનું રક્ષણ કરે છે
- (iv) સ્પર્ધાત્મક ભાવે ગ્રાહકોને વિવિધ માલસામાનની એક્સેસ સુનિશ્ચિત કરે છે
- (v) સુનિશ્ચિત કરે છે કે લોકોને જાણકાર, જવાબદાર અને સલામત ગ્રાહક બનવા માટે માર્ગદર્શન મળે
- (vi) ખરીદતા પહેલા ગ્રાહકો પાસે ઉત્પાદનની તમામ સચોટ માહિતી હોવાની ખાતરી કરે છે

ડિલિવરી પાર્ટનર્સને માન આપવું

amazon
future >>
engineer



શું તમે જાણો છો?

ILO ના રિપોર્ટ અનુસાર, જે લોકો વિવિધ ઓનલાઈન પ્લેટફોર્મ્સ સાથે કામ કરે છે - ડિલિવરી પાર્ટનર્સ, ડ્રાઈવર અથવા સર્વિસ પ્રોવાઈડર તરીકે - તેમની ઉંમર 18 વર્ષ જેટલી નાની અને 58 વર્ષ જેટલી થઈ શકે છે. તેમાંના ઘણા પ્રાથમિક બ્રેડવિનર છે, તેમના પરિવારને ટકાવી રાખે છે।

A. અર્જુનને તેની ડિલિવરી સફળતાપૂર્વક કરવા માટે રસ્તા પર નેવિગેટ કરવામાં મદદ કરો. તમારી આંગળી વડે સ્પષ્ટ રસ્તો શોધો અને રસ્તામાં આવતા અવરોધોને ટાળો।



B. ડિલિવરી ભાગીદારો પ્રત્યે પ્રકારની, આદરપૂર્ણ ક્રિયાઓ ઓળખો.

નમ્રતાપૂર્વક નમસ્કાર કરો

ધીરજ રાખો

તેમની હાજરીને અવગણો

અયોગ્ય સમીક્ષાઓ છોડો

ખરાબ હવામાનમાં સમજણ રાખો

વિલંબ વિશે ફરિયાદ કરો

કારણ વગર નકારાત્મક પ્રતિભાવ છોડો

સ્પષ્ટ દિશાઓ આપો

C. શીનાની ડિલિવરી "પહોંચ્યા" તરીકે ચિહ્નિત થયેલ છે, પરંતુ તેણીએ કોલ પ્રાપ્ત કર્યો નથી. 5 મિનિટ પછી, તેણી ડિલિવરી ભાગીદારને સરનામું શોધવા માટે સંઘર્ષ કરી રહી છે તે જુએ છે. તેણે શું કરવું જોઈએ?

- તેઓ પોતાની જાતે જ તેને શોધી કાઢે તેની રાહ જુઓ,
- તેમને યોગ્ય સ્થાન પર માર્ગદર્શન આપો.
- અસમર્થતા માટે તેમને જાણ કરો

સ્માર્ટ ખરીદી કરો, સુરક્ષિત રહો!

1: કિંમતો 2: સમીક્ષાઓ 3: ટ્રસ્ટ 4: વળતર
5: વર્ણન 6: સુરક્ષા



ચુકવણીઓ કરી રહ્યા છીએ

- A. www.payemnt23.web; <https://amaz0np@y-secure.com/checkout>; <http://amzonpaay-secure.co>
- B. ચુકવણીઓ કરી રહ્યા છીએ નંબરની જાણ કરો
- C. ઈમેલને અવગણો અને અંગત માહિતી શેર કરવાનું ટાળો.



તમારા અધિકારો જાણો!

- A - (iii); B - (i); C - (ii);
D - (vi); E - (iv); F - (v)



ડિલિવરી પાર્ટનર્સને માન આપવું

A.



B.

નમ્રતાપૂર્વક નમસ્કાર કરો

ધીરજ રાખો

ખરાબ હવામાનમાં સમજણ રાખો

સ્પષ્ટ દિશાઓ આપો

C.

તેમને યોગ્ય સ્થાન પર માર્ગદર્શન આપો