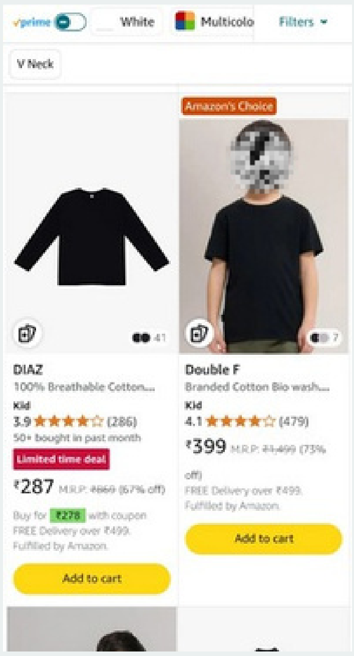
স্মার্টভাবে ক্রয় করুন, নিরাপদ থাকুন!

amazon future engineer

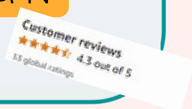
আপনি কি জানেন?

সাইবারমিডিয়া গবেষণার একটি জরিপে দেখা গেছে যে টায়ার শহর এবং তার নিচের ভোক্তারা অনলাইনে কেনাকাটা করতে প্রতি সপ্তাহে গড়ে দুই ঘণ্টা 25 মিনিটের বেশি সময় ব্যয় করে- বার্ষিক 124 ঘণ্টা!



আপনার অনলাইন কেনাকেটার নিরাপত্তা চেকলিস্ট

- [ ] সাইটটি নিরাপদ, ঠিকানা বারে 'https://' এবং একটি লক আইকন আছে কিনা যাচাই করুন।
- [ ] আপনার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে সাইজ, রঙ এবং পণ্যের যে কোনো বিশেষ বৈশিষ্ট্যগুলি বার বার দেখে নিন। শুধুমাত্র ছবি কে বিশ্বাস করবেন না!
- [ ] ব্যবহারের নির্দেশনা, সেবার শর্তাবলী এবং কোনো পণ্য যদি আপনার প্রত্যাশা পূরণ না করে তবে ফেরত দেওয়ার নীতি সম্পর্কে ভালোভাবে দেখুন।
- [ ] রিভিউগুলি দেখুন এবং অন্যান্য গ্রাহকরা পণ্যটি সম্পর্কে কী মন্তব্য করেছেন তা দেখুন। নকল রিভিউ বা সন্দেহজনক কন্টেন্ট সম্পর্কে সতর্ক থাকুন।



নিরাপদ কেনাকাটার গোপন সুত্র বের করুন!

1.ক্রেতারা সর্বোত্তম ক্রয় করতে ______ এর সাথে তুলনা করে (6 অক্ষর)

2.অনলাইন ভিজিটর ক্রয়কৃত পণ্য সম্পর্কে _______ শেয়ার করে (7 অক্ষর)

3. শুধুমাত্র সেসব বিক্রেতাদের কাছ থেকে ক্রয় করুন যাদের আপনি _______ (5 অক্ষর)

4. ত্রুটিপূর্ণ আইটেমগুলি ________ (৪ অক্ষর) যেতে পারে

5. পণ্য সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য _______ বিভাগে পাওয়া যায় (11টি অক্ষর)

6.________ কোড আপনার অ্যাকাউন্ট আনলক করে এবং আপনাকে নিরাপদ রাখে (৪ অক্ষর)

পেমেন্ট প্রদান

আপনি কিছু দিন থেকে ইয়ারফোন কেনার অপেক্ষায় আছেন। আপনার বাবা-মা বলল যে আপনি সেগুলি অনলাইনে কিনতে পারেন। আপনি কি কোন ফাঁদে না পড়ে নিরাপদে ক্রয় করতে পারবেন?

পরামর্শ!

বিশ্বস্ত পেমেন্ট গেটওয়ে ব্যবহার করে নিরাপদ অনলাইন লেনদেন করা সম্ভব কিনা তা নিশ্চিত করুন এবং অপরিচিত কাউকে সংবেদনশীল বিবরণ (যেমন, OTP, কার্ডের বিবরণ, CVV কোড) শেয়ার করা থেকে বিরত থাকুন।

ক: নিচের কোনটি বিশ্বস্ত পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম নয়?

- www.payemnt23.web
- https://amaz0np@y-secure.com/checkout
- http:/amzonpaay-secure.co
- https://amazonpay.com/checkout/payment

খ. আপনি ₹2000 টাকা তে কিছু ক্রয় করার জন্য একটি উপহার কার্ড কোড এবং লিঙ্ক সহ একটি SMS পেলেন। আপনি লিঙ্কে ক্লিক করলে, এখানে একটি কলব্যাক এর অনুরোধ করতে বলল। সেখান থেকে কল আসলে আপনাকে ₹3000 মূল্যের একটি উপহার কার্ড পেতে অবিলম্বে ₹1000 পেমেন্ট করতে বলল। আপনি কি করবেন?

- পেমেন্ট করবেন!
- নম্বরটি ব্লক করবেন
- নম্বরটি রিপোর্ট করবেন

পরামর্শ!

অনেক অনলাইন গেমে এখন অতিরিক্ত পয়েন্ট বা এক্সাইটিং ফিচার সহ অ্যাপে কেনাকাটার সুবিধা আছে। যাইহোক, অনিরাপদ অ্যাপে এগুলো ঝুঁকিপূর্ণ হতে পারে। আপনার ব্যাঙ্ক বা ব্যক্তিগত তথ্য ফাঁস হতে পারে, এর ফলে জালিয়াতি করা হতে পারে। অ্যাপগুলি প্রতি মাসে স্বয়ংক্রিয়ভাবে অর্থ কাটার জন্য স্থায়ী নির্দেশাবলী তৈরি করতে পারে। অথবা, অ্যাপে উত্তেজনাপূর্ণ অফার দিতে পারে যাতে আপনি সেগুলি থেকে বেশি বেশি ক্রয় করতে চান! সতর্ক থাকুন:

অ্যাপ-মধ্যস্থ কেনাকাটা এড়িয়ে চলুন, প্লাটফর্মটি নির্ভরযোগ্য কিনা তা নিশ্চিত করুন এবং বিশ্বস্ত প্রাপ্তবয়স্কদের জানিয়ে রাখুন। এছাড়াও, সন্দেহজনক কার্যকলাপের জন্য প্রায়ই আপনার ব্যাঙ্ক লেনদেন এবং সেটিংস পরীক্ষা করুন!

ক্রয় করার পরে

আপনি সফলভাবে আপনার অর্ডার দিয়েছেন এবং এখন আপনার প্যাকেজের জন্য অধীর আগ্রহে অপেক্ষা করছেন। যদিও আপনি প্যাকেজ পাবেন?

উহু! আপনার ইয়ারফোন অবশেষে পথে আছে। কিন্তু অপেক্ষা করুন, আপনার ডেলিভারি অংশীদার আপনাকে ফোন দিয়ে অর্ডার সম্পূর্ণ করতে OTP দিতে বলছে। আপনি কি করবেন?

তাদেরকে OTP দিন

প্রথমে ডেলিভারি দিতে বলুন

ওহ না! আপনি আপনার প্যাকেজ পাবেন না।

আপনি আপনার প্যাকেজ পেয়েছেন! কিন্তু নষ্ট হয়ে গেছে, কী করবেন?

গ্রাহক সেবায় যোগাযোগ করুন

ডেলিভারি অংশীদারকে কল করুন

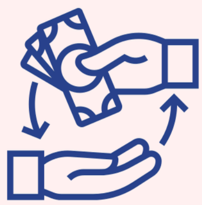
একটি বাজে রিভিউ দিন

ফেরত বা বদলানোর অনুরোধ করার আগে, ক্রয়ের শর্তাবলী সেইসাথে ব্র্যান্ড প্রদত্ত ওয়ারেন্টি চেক করুন।

আপনি নষ্ট ইয়ারফোন দিয়ে গেছেন

তারা আপনাকে ফেরত দিতে রাজি। কিভাবে আপনি প্রক্রিয়াকরণ করতে পারেন?

ফেরত নিন এবং নতুন ইয়ারফোন অর্ডার করুন।



নষ্ট পণ্য পাঠানোর জন্য তাদেরকে শাসান

আপনি অবশেষে নতুন পণ্য পেলেন। এরপর কি?

আপনার সমস্যার সমাধান হলো না

পণ্যের একটি রিভিউ দিন।

প্রতারক হতে সাবধান!

amazon future engineer

কখনও কখনও, অনলাইনে কেনাকাটা করার সময়, আমাদের অনিরাপদ এবং অপ্রীতিকর অভিজ্ঞতা হতে পারে। কিছু সময় এটা বলা কঠিন যে আমরা প্রতারিত হচ্ছি কিনা... আপনি কি কখনো এমন অনুভব করেছেন? চিন্তা করবেন না! আপনার অনলাইন শপিং গ্রাহক সেবা আপনাকে নিরাপদ থাকতে সাহায্য করবে!

অনলাইনে কেনাকাটা করার সময়, আপনি মাঝে মাঝে আপনার অর্ডার সম্পর্কে কল, ই-মেইল বা ম্যাসেজ পাবেন...কিন্তু আপনি কিভাবে নিশ্চিত করতে পারেন সেগুলি আসল? এই চেকলিস্ট হাতে রাখুন। নিচের কোনটি সত্য হলে, ম্যাসেজ, কল বা ই-মেইলটি সন্দেহজনক!

অনলাইন কেনাকাটায় লাল পতাকার চেকলিস্ট

- ☐ তারা কি আপনার কাছে সংবেদনশীল তথ্য চেয়েছিল (যেমন: পাসওয়ার্ড, ব্যাঙ্কের বিবরণ)? আসল কেনাকাটা সাইটগুলি কখনই কল, ই-মেইল বা মেসেজে এরকম কিছু চাইবে না!
- ☐ তারা কি আপনাকে প্রতিযোগিতা বা লটারিতে অংশ নিতে বলেছে?
- ☐ ই-মেইল আইডি কি অফিসিয়াল ডোমেইন থেকে আলাদা? (যেমন: আমাজনের জন্য, ID শুধুমাত্র @amazon.in বা @amazon.com দিয়ে শেষ হওয়া উচিত)
- ☐ কল, ই-মেইল বা টেক্সট এ ইতিমধ্যে আপনার ব্যক্তিগত, সংবেদনশীল তথ্য (যেমন: OTP বা ঠিকানা) বা অপরিচিত URL/লিঙ্ক রয়েছে?
- ☐ তারা কি আপনাকে অর্ডার দেওয়া হয়নি এমন বলেছে?
- ☐ আপনি একটি নির্দিষ্ট কাজ না করলে বা তথ্য না দিলে তারা আপনার অ্যাকাউন্ট স্থগিত করার হুমকি দিয়েছে?
- ☐ ই-মেইল/টেক্সটে কি অনেক বেশি বানান ভুল বা ডিজাইনের ত্রুটি ছিল?

আপনি কি জানেন?

Amazon-এ, আপনি ফিশিং আক্রমণ, সন্দেহজনক কল/ই-মেইল/টেক্সট বা অনিরাপদ/সন্দেহজনক পণ্যের বিষয়ে অভিযোগ করতে পারেন। অ্যামাজনের সহায়তায়...

☆ "সন্দেহজনক কিছু রিপোর্ট করুন "-এ যান এবং বিকল্পগুলি থেকে নির্বাচিত করুন। প্রাসঙ্গিক বিবরণ সহ অভিযোগ জমা দিন। সন্দেহজনক ই-মেইল/টেক্সট reportascam@amazon.in-এ ফরোয়ার্ড করুন।

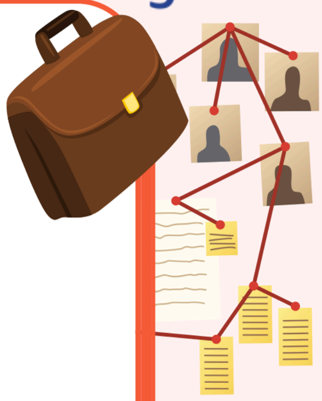
☆ সাবধানে বাক্স চেক করে "অনাকাঙ্ক্ষিতভাবে প্রাপ্ত প্যাকেজ" এর অধীনে রহস্যময় প্যাকেজগুলির রিপোর্ট এবং বিবরণ জমা দিন।

☆ "পণ্য বা বিক্রেতার বিষয়ে একটি সমস্যা রিপোর্ট করুন" এ ক্লিক করে এবং নির্দেশাবলী অনুসরণ করে সরাসরি পণ্য পৃষ্ঠা থেকে বিক্রেতা বা পণ্যের বিষয়ে রিপোর্ট করুন।

Amazon এর সনাক্ত করা এখানে কিছু সাধারণ প্রতারণা তুলে ধরা হল। এই তথ্যগুলিকে আপনি কয়টি স্টার দিবেন? ☆☆☆☆☆

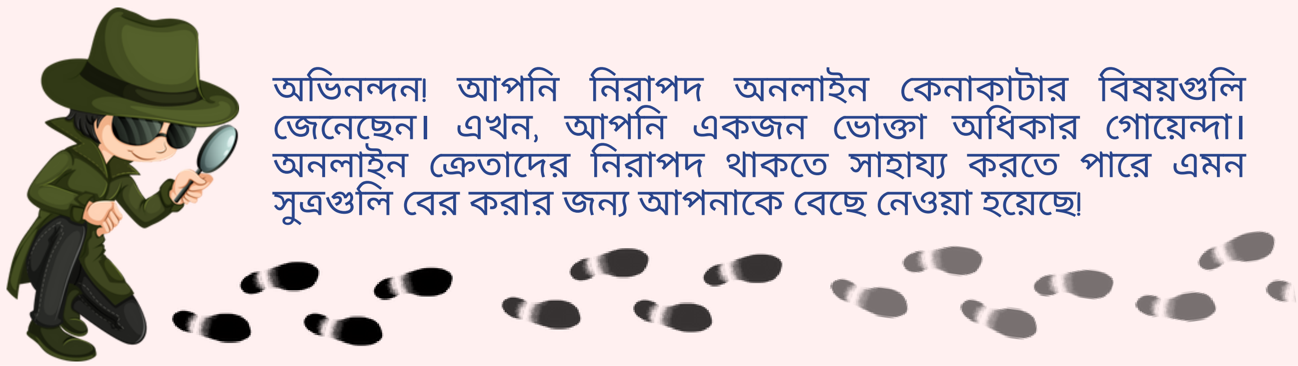
আপনার অধিকার সম্পর্কে জানুন!

amazon future engineer



আপনি কি জানতেন?

ভারতের নাগরিক হিসাবে, আমাদের সকলের মৌলিক অধিকার রয়েছে, যা ভারতীয় সংবিধানে আমাদের গ্যারান্টি দেওয়া হয়েছে। এই অধিকারগুলি নিশ্চিত করে যে প্রত্যেকে, তারা যেই হোক না কেন, স্বাধীনতা এবং মর্যাদার সাথে বাঁচতে পারবে। উদাহরণস্বরূপ, জীবন-যাপনে সমস্ত নাগরিক খাদ্য, জল, বাসস্থান, স্বাস্থ্যসেবা এবং শিক্ষার অধিকার পাবে। একইভাবে, সম অধিকার, স্বাধীনতার অধিকার এবং ধর্মের স্বাধীনতার অধিকার নিশ্চিত করে যে সমস্ত নাগরিকের সাথে সমাভাবে আচরণ করা হয় এবং সমাজে নিজেরা নিজের পছন্দ করতে পারে। এই মৌলিক অধিকারগুলি যেমন নাগরিক হিসাবে আমাদের রক্ষা করে, তেমনি বাজারে অংশগ্রহণ করার সময় আমাদের ভোক্তা অধিকার সম্পর্কে সচেতন হওয়া এবং প্রয়োগ করা প্রয়োজন। এই অধিকারগুলি সম্পর্কে অবগত হওয়া আমাদেরকে আরও ভাল কিছু বেছে নিতে সাহায্য করে এবং ভোক্তা হিসাবে আমাদের স্বার্থ রক্ষা করে।



অভিনন্দন! আপনি নিরাপদ অনলাইন কেনাকাটার বিষয়গুলি জেনেছেন। এখন, আপনি একজন ভোক্তা অধিকার গোয়েন্দা। অনলাইন ক্রেতাদের নিরাপদ থাকতে সাহায্য করতে পারে এমন সুত্রগুলি বের করার জন্য আপনাকে বেছে নেওয়া হয়েছে!

ব্যবহারের জন্য পণ্য বা সেবা ক্রয়কারী একজন ভোক্তা। ভোক্তা সুরক্ষা আইন, ২০১৭ এর অধীনে, সমস্ত ভোক্তার ছয়টি গ্রাহক অধিকার রয়েছে, যা তাদের নিরাপদে জেনেবুঝে কেনাকাটা করতে সাহায্য করে। আপনি কি এগুলি অর্থ মেলাতে পারেন?

(ক) নিরাপত্তার অধিকার
(খ) প্রতিকার লাভের অধিকার
(গ) শোনানোর অধিকার
(ঘ) জানানোর অধিকার
(ঙ) বেছে নেওয়ার অধিকার
(চ) ভোক্তার শেখার অধিকার

(i) অন্যায় কিছু ঘটলে ভোক্তারা প্রতিকার পাবেন

(ii) ভোক্তারা তাদের উদ্বেগ জানানো, এবং এটিকে গুরুত্ব সহকারে নেওয়া হবে তা নিশ্চিত করে

(iii) বিপজ্জনক বা অনিরাপদ পণ্য এবং সেবা থেকে ভোক্তাদের রক্ষা করে

(iv) ভোক্তাদের প্রতিযোগিতামূলক দামে বিভিন্ন পণ্য পাওয়া নিশ্চিত করে

(v) ভোক্তা যেন জেনে নেওয়ার নির্দেশনা পায়, দায়িত্বশীল এবং নিরাপদ থাকনে তা নিশ্চিত করে

(vi) ভোক্তারা যেন ক্রয় করার পূর্বে পণ্যের তথ্য সব সঠিক তথ্য আছে তা নিশ্চিত করতে পারেন

ডেলিভারি অংশীদারদের সাথে ভালো আচরণ করুন

amazon future engineer

আপনি কি জানতেন?

ILO একটি প্রতিবেদন অনুসারে, যারা বিভিন্ন অনলাইন প্ল্যাটফর্মের সাথে কাজ করেন - যেমন ডেলিভা রি অংশীদার, ড্রাইভার বা সেবা প্রদানকারী - তাদের বয়স 18 বছরের কম এবং 58 বছর বয়সী হতে পারে। তাদের মধ্যে অনেকেই তাদের পরিবারের একমাত্র উপার্জনকারী!

ক. অর্জুনকে তার ডেলিভারি সফলভাবে সম্পন্ন করতে গোলকধাঁধার মধ্য দিয়ে যেতে সাহায্য করুন। আপনার আঙুল দিয়ে একটি পরিষ্কার পথে এগিয়ে চলুন, এবং পথে বাধাগুলি এড়িয়ে চলুন!

খ. ডেলিভারি অংশীদারদের প্রতি সদয়, সম্মানজনক ব্যবহার শনাক্ত করুন।

- ভদ্রভাবে স্বাগতম জানান
- ধৈর্য ধরুন
- তাদের উপস্থিতি এড়িয়ে চলুন
- অন্যায্য রিভিউ দিন
- খারাপ আবহওয়া উপলব্ধি করুন
- বিলম্বের বিষয়ে অভিযোগ করুন
- কারণ ছাড়াই নেতিবাচক ফিডব্যাক দিন
- স্পষ্ট নির্দেশনা দিন

গ. শিনার ডেলিভারি "পৌঁছে গিয়েছে" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়েছে, কিন্তু তিনি কল পাননি। 5 মিনিট পরে, তিনি দেখলেন ডেলিভারি অংশীদার ঠিকানা খুঁজে পাচ্ছেন না। তার কী করা উচিত?

- তারানিজেরাই এটি বের করার জন্য অপেক্ষা করুন
- তাদের সঠিক ঠিকানার নির্দেশনা দেন
- তাদের অযো গ্যতার জন্য রিপোর্ট করুন

1. Expansion of the Gig and Platform Economy in India (2024). International Labour Organization. Retrieved November 12, 2024.

উত্তর কী

স্মার্টভাবে ক্রয় করুন, নিরাপদ থাকুন!

1: দাম 2: রিভিউ 3: ট্রাস্ট 4: ফেরত
5: বিবরণ 6: নিরাপত্তা

পেমেন্ট প্রদান

ক. www.payemnt23.web; https://amaz0np@y-secure.com/checkout; http:/amzonpaay-secure.co

খ. নম্বর ব্লক করুন | নম্বরটি রিপোর্ট করুন

আপনার অধিকার সম্পর্কে জানুন!

A - (iii); B - (i); C - (ii);
D - (vi); E - (iv); F - (v)

ডেলিভারি অংশীদারদের সম্মান করুন

A.

B.

ভদ্রভাবে স্বাগতম জানান

ধৈর্য ধরুন

খারাপ আবহওয়া উপলব্ধি করুন

স্পষ্ট নির্দেশনা দিন

C.

তাদের সঠিক ঠিকানার নির্দেশনা দেন